

HEMOGO | Rede Hemo
Pública de Goiás

RELATÓRIO DE
GESTÃO
FEVEREIRO/2023



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Governo de
GOIÁS

Sumário

APRESENTAÇÃO.	5
1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO.	5
2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.	6
3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.	7
4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.	7
5. POLÍTICA DA QUALIDADE.	8
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.	8
7. ORGANOGRAMA.	10
8. MACROPROCESSO.	11
9. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR.	12
9.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO 12	12
9.1.1. DOADORES ESPONTÂNEOS 12	12
9.1.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO 12	12
9.1.3. DOADORES AUTÓLOGOS 13	13
9.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR 13	13
9.2.1. DOADOR DE 1ª VEZ 13	13
9.2.2. DOADOR DE REPETIÇÃO 14	14
9.2.3. DOADORES ESPORÁDICOS 15	15
9.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR 15	15
9.3.1. DOADOR GÊNERO MASCULINO 15	15
9.3.2. DOADOR GÊNERO FEMININO 16	16
9.4 QUANTO À IDADE 16	16
9.4.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS 16	16
9.4.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS 17	17
9.5. PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES 17	17
9.6. TAXA DE ABSENTEÍSMO DE PACIENTES E DOADORES 18	18
9.7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL 19	19
9.7.1. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ 19	19
10. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO 2022 20	20
10.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL 20	20
11. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS 21	21
11.1 CLÍNICA HEMATOLÓGICA 21	21
11.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS 22	22
11.3 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA 22	22

11.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO.....	23
11.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUÇÃO	23
11.6 PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE.....	24
11.7 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES	24
11.8 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS.....	25
11.9 EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS.....	25
11.10 EXAMES SOROLÓGICOS	26
11.11 EXAMES HEMATOLÓGICOS.....	26
11.12 PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS	27
11.13 PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA.....	27
11.14 MEDICINA TRANSFUSIONAL	28
11.15 SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS.....	28
12 INDICADORES DE QUALIDADE	29
12.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO.	29
12.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ.	30
12.3 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES	31
12.4 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2023	31
13.0 CICLO DO DOADOR.....	32
13.1 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE.....	32
13.4 CADASTROS DE MEDULA ÓSSEA.....	33
14. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO	33
14.1 CAMPANHAS INTERNAS.....	33
14.2 CAMPANHAS EXTERNAS	34
4.4 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS – HEMOGO / HEMOGO Rio Verde.	35
15 GERÊNCIA DE PESSOAL.....	36
15.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO.....	36
15.3 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS.....	36
16. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.	37
16.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS.	37
16.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.	38
17.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS.....	39
17.3 COMPARATIVO DE CHAMADOS POR DIAS DA SEMANA.....	40
18. ENGENHARIA CLÍNICA.....	41
18.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO.....	41

19. ENSINO E PESQUISA	44
19.1 PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 2023	44
19.2 CAPACITAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE	45
19.4 PESQUISAS	45
19.5 ESTÁGIO CURRICULAR	45
20. CIRAS	46
20.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA	46
20.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO	46
20.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO	46
21. HEMOVIGILÂNCIA	47
21.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO	47
21.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO	48
21.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO	48
21.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO	49
22. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	49
22.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO	50
23. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	52
23.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO	52
23.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS	53
23.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS	53
23.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)	54
23.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)	54
25. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR	55
25.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO	55
25.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO	56
25.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO	56
25.6 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023	57
26. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	58
26.1 MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - GALOP	58
26.1 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS	59
27. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO	60
28. CONSIDERAÇÕES FINAIS	62

APRESENTAÇÃO.

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede HEMO Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO.

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 222 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio, Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO) e Hospital e Maternidade Célia Câmara.

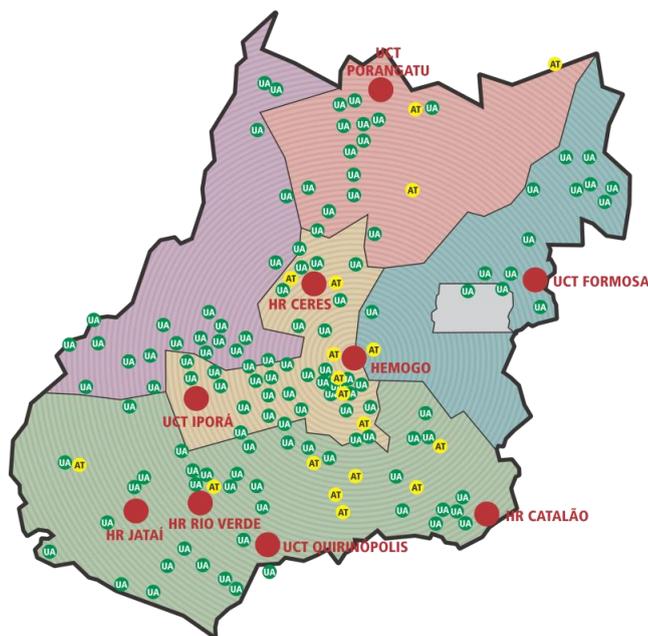
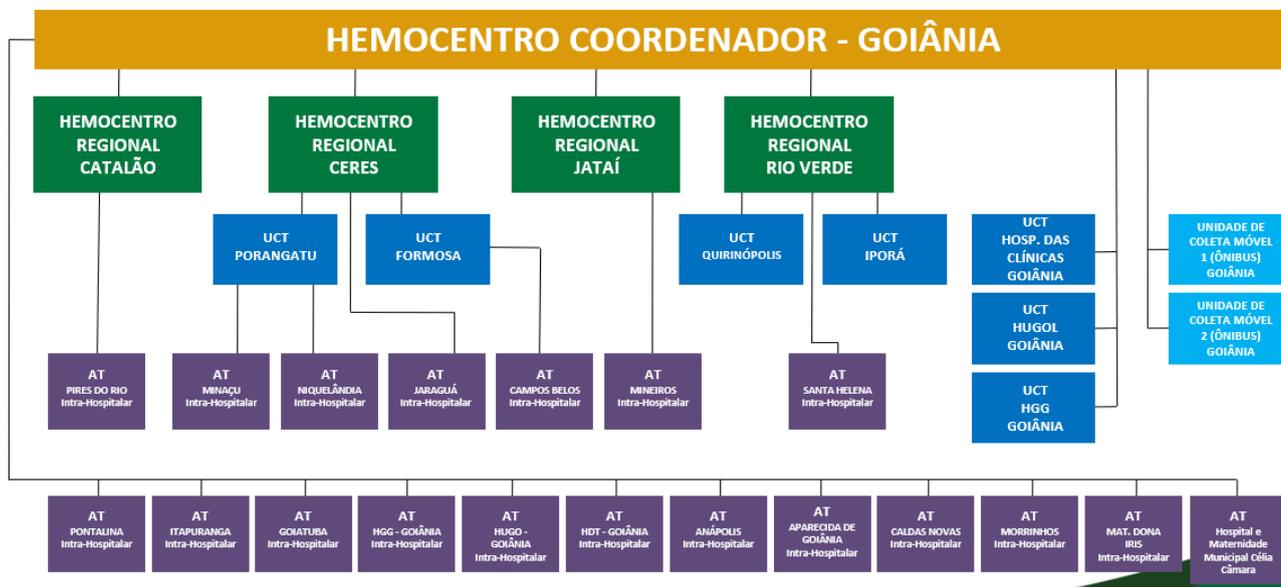


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Regionalização dos Serviços Públicos de Hemoterapia do Estado de Goiás



Fonte: Dados da Instituição.

REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE.

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

3. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE.

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteado por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

4. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL.

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado. Equidade: respeito à igualdade de direito de cada um;
- **Segurança do paciente:** todas ações da instituição voltadas para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde;
- **Eficiência:** garantir a entrega dos produtos e serviços de forma correta;
- **Melhoria contínua:** Compromisso com o aprimoramento dos produtos e serviços;
- **Inovação:** exploração de novas ideias que aprimorem a prestação de serviços;
- **Cuidado centrado no paciente:** assistência individualizada, integral e humanizada, sintetizando a eficiência e o acolhimento;
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
- **Responsabilidade Socio-Ambiental:** todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do meio-ambiente.

5. POLÍTICA DA QUALIDADE.

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria contínua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO; Proporcionar ambiente seguro e programas de capacitação aos colaboradores.

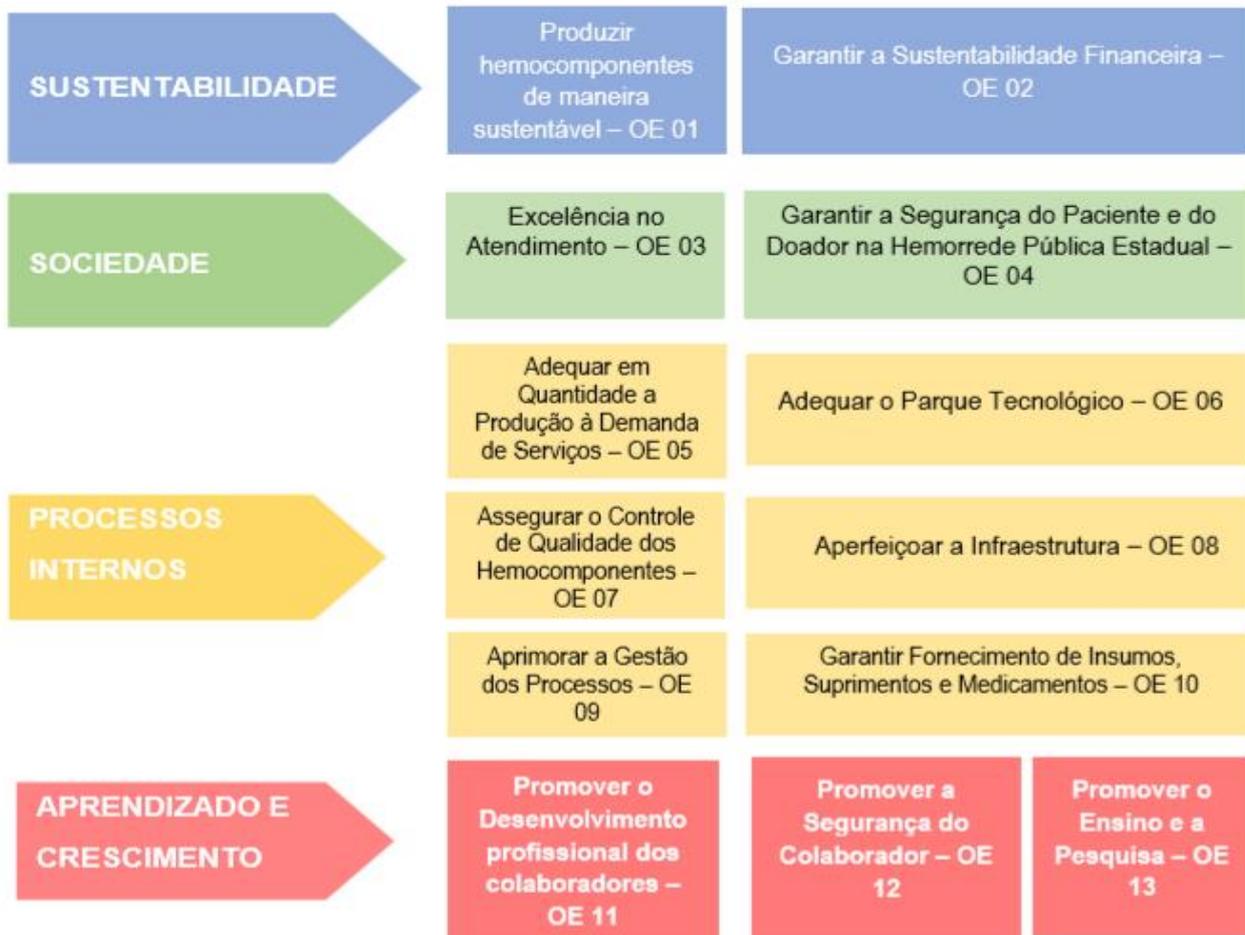
6. MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

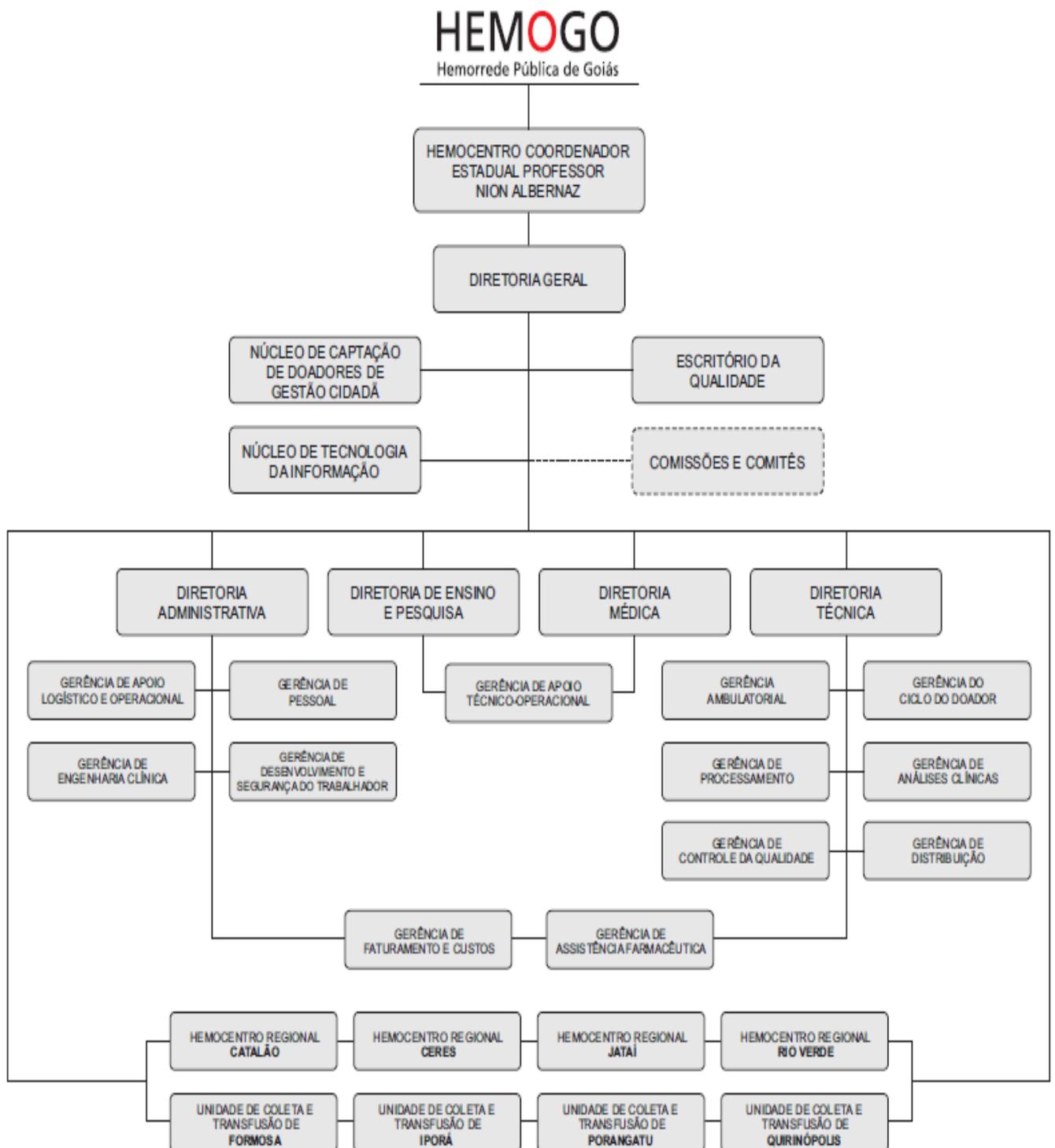
VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência Hemoterápica e hematológica.



7. ORGANOGRAMA.

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede Estadual de Hemocentros- Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

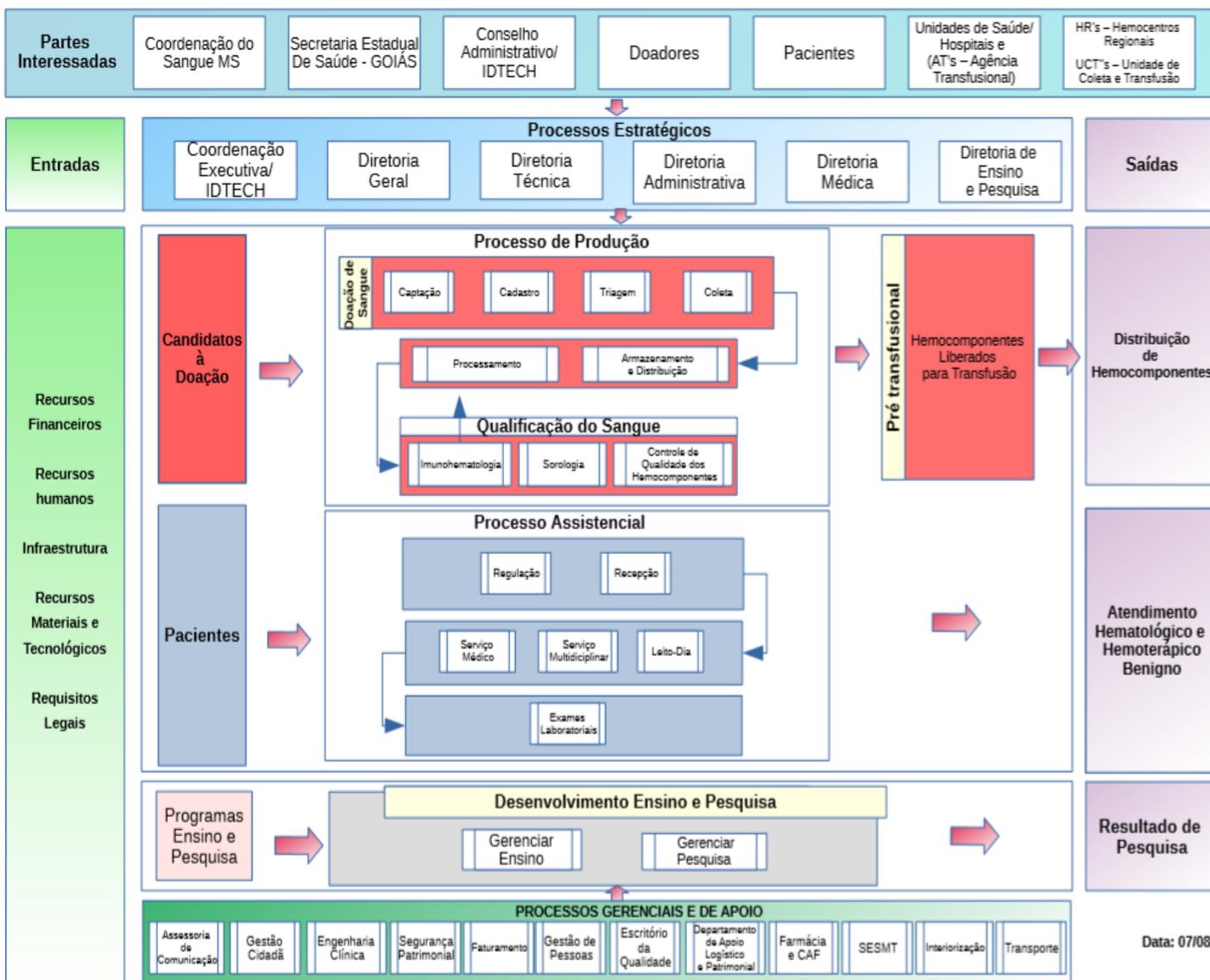


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

8. MACROPROCESSO.

CADEIA DE VALOR.

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).

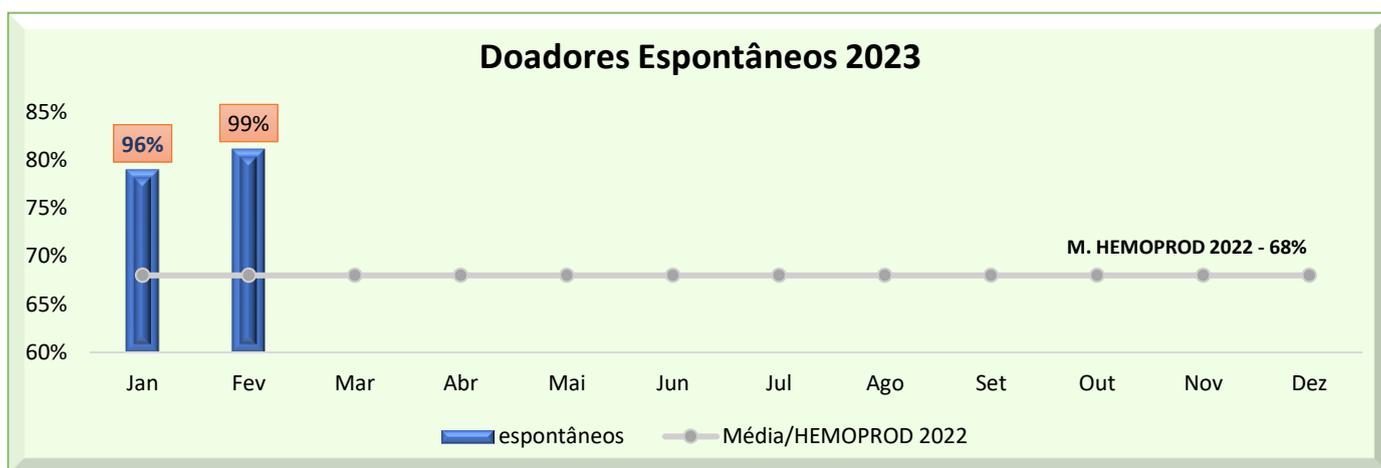


9. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR.

O perfil do doador da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO será apresentado por meio de critérios como: ao histograma, gênero, tipo de doação e tipo de doador buscando uma referência neste contexto aos dados do Boletim de Produção Hemoterápica-HEMOPROD 2022.

9.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

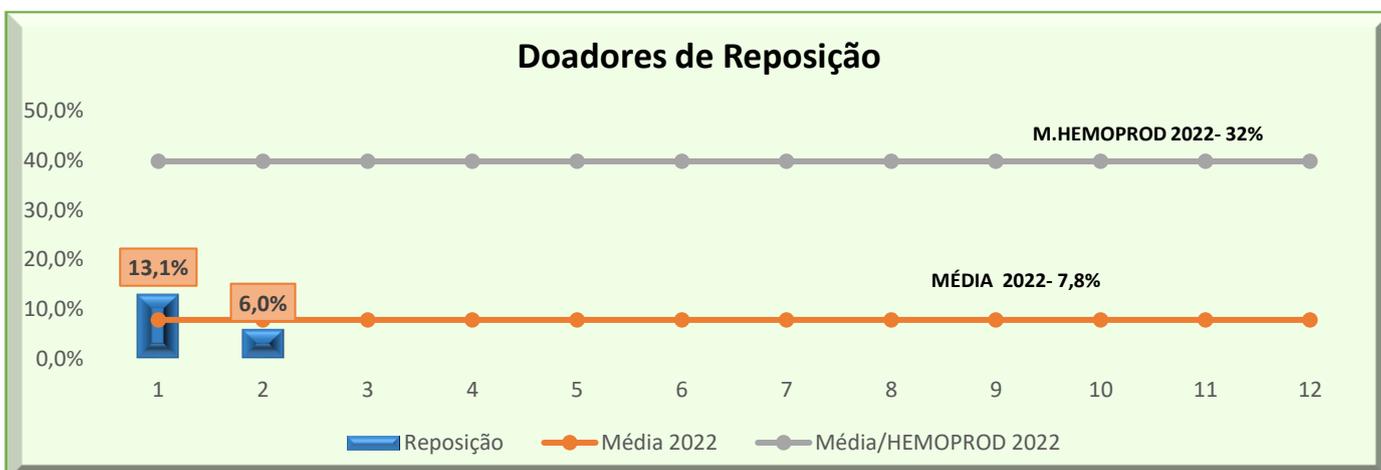
9.1.1. DOADORES ESPONTÂNEOS



Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

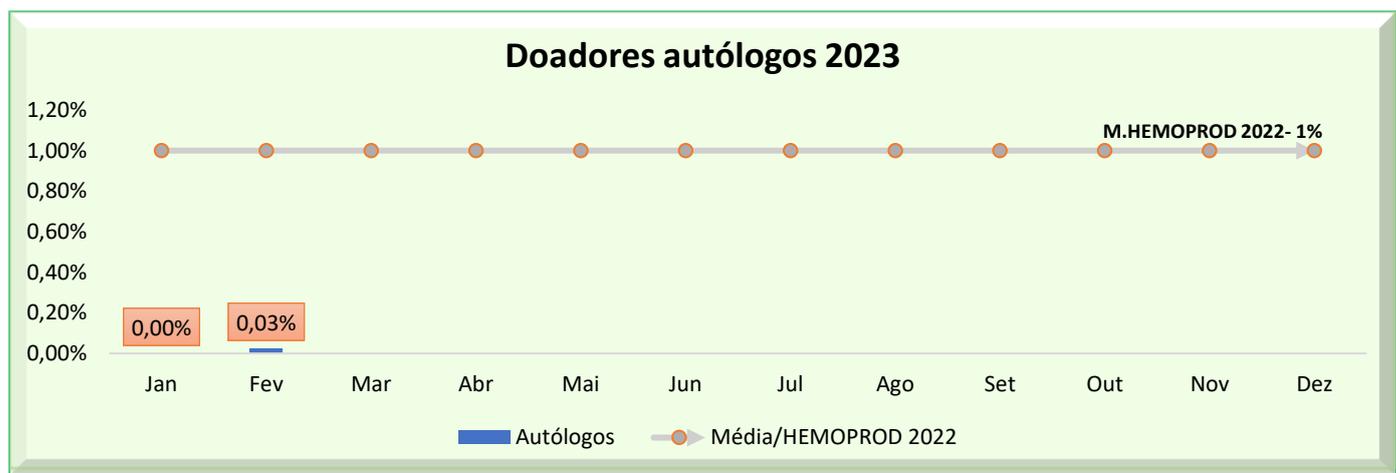
Análise Crítica: No mês de fevereiro tivemos 3.241 doadores espontâneos na Rede HEMO. O percentual de alcance em relação aos dados do HEMOPROD de 2022 ficou em 119%. Para o bom resultados deste percentual de alcance são as ações de divulgação em redes sociais, as parcerias firmadas com a sociedade e a captação dos doadores com o setor de telefonia que vem apresentando bons resultado com a mobilização da população para a procura das unidades.

9.1.2. DOADORES DE REPOSIÇÃO



Análise Crítica: Ao transcorrer do mês de fevereiro o número de doadores de reposição atingiu o total de 154 representando 3,9% do total de doadores relacionado ao tipo de doação, sendo a média de 32% correlacionada ao Hemoprod 2022. Ressaltando que a doação de reposição é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente, feitas por pessoas motivadas pelo próprio serviço, família ou amigos dos receptores de sangue para repor o estoque de componentes sanguíneos do serviço de hemoterapia. Não é característica do público da Rede HEMO, mais estamos estimulando os hospitais que atendemos para realizarem captação de reposição.

9.1.3. DOADORES AUTÓLOGOS

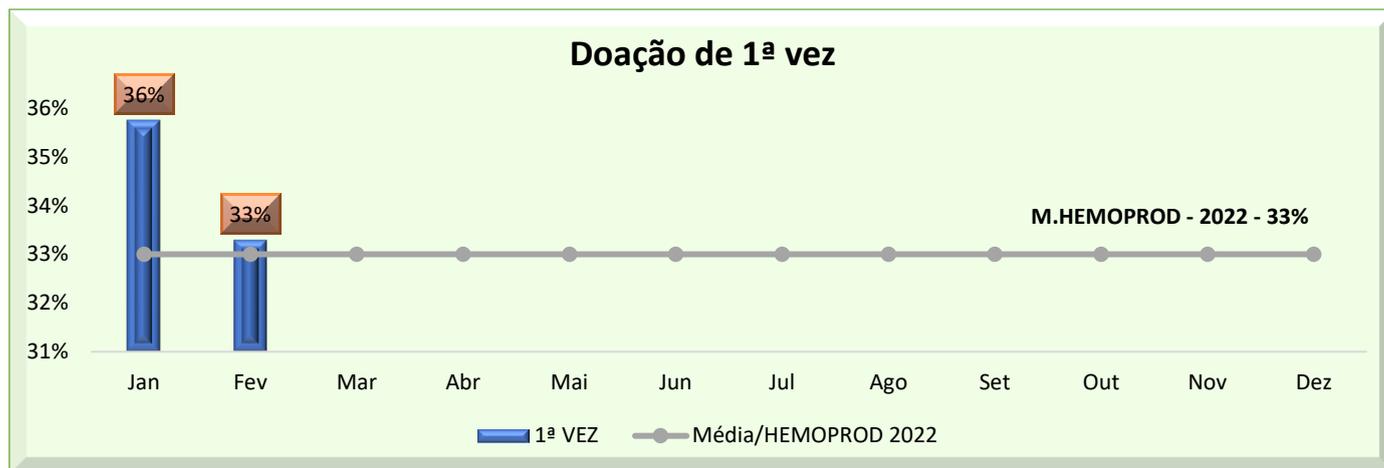


Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: A doação autóloga é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo. No mês de fevereiro tivemos 1 doador de reposição, atingindo um percentual de 0,03%. A transfusão autóloga ou autotransfusão é um método de reposição sanguínea na qual o sangue do próprio paciente é coletado e processado para seu próprio uso, e dentro deste mês obtivemos somente uma doação, ficando zerada a margem de alcance sobre a média do HEMOPROD de 2022.

9.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

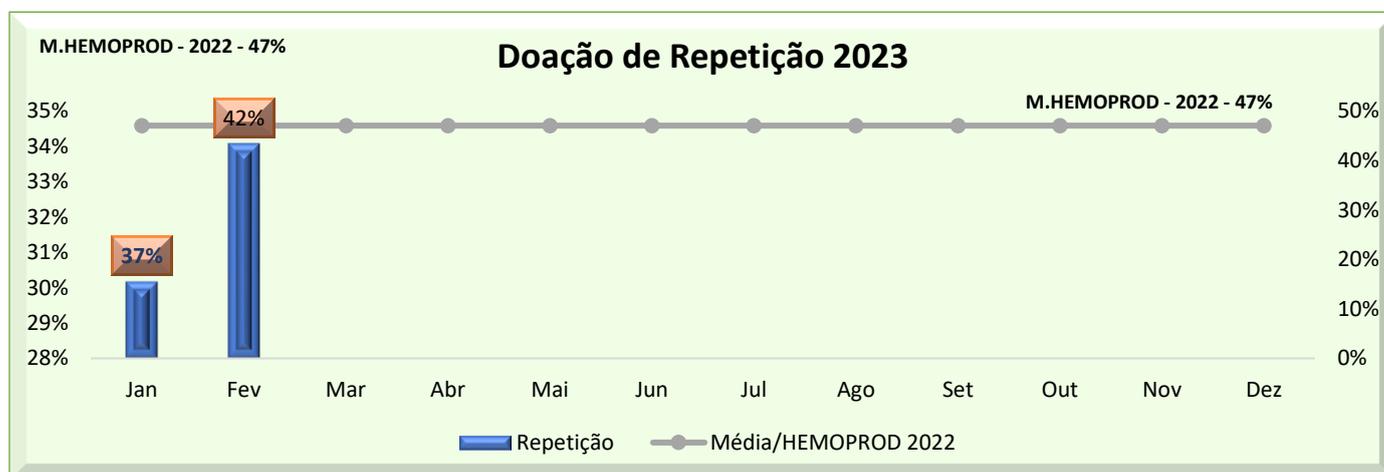
9.2.1. DOADOR DE 1ª VEZ



Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador de 1ª vez, no mês de fevereiro tivemos 1.331 doadores na Rede Hemo, representando 33% dos doadores. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é perceptível que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final. Os dados estão de acordo com HEMOPROD 2022.

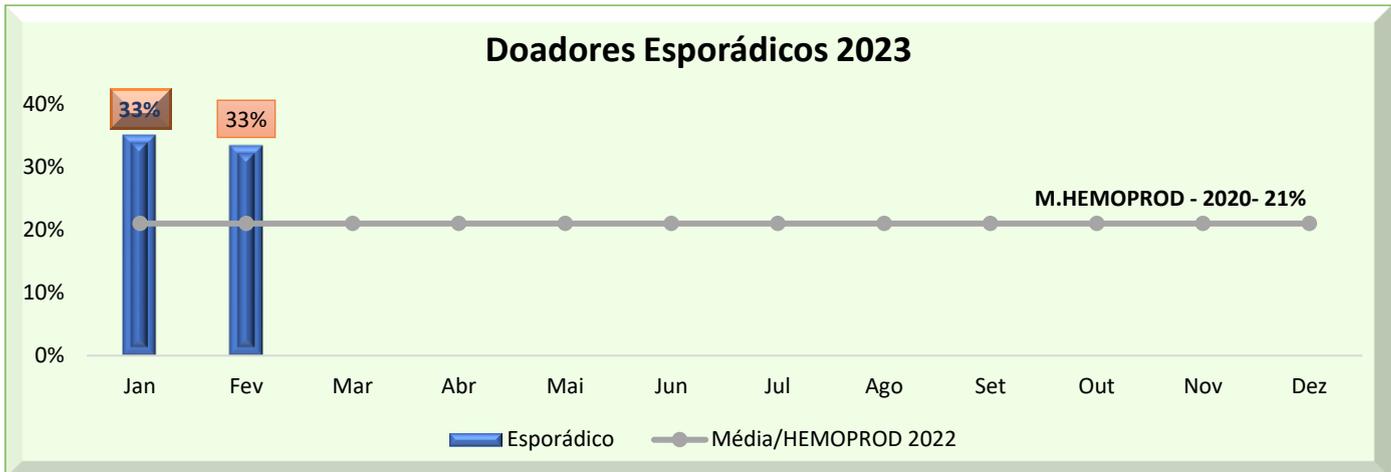
9.2.2. DOADOR DE REPETIÇÃO



Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: Quanto ao tipo doação por repetição no mês de fevereiro tivemos 1.464 doadores de repetição na Rede HEMO com uma porcentagem de 30% de alcance do total da triagem. Quando relacionado ao mês anterior, apresentamos aumento de 1% do doadores de repetição. Não atingimos a meta, porém há um trabalho contínuo de captação para aumentarmos o índice de doação de repetição.

9.2.3. DOADORES ESPORÁDICOS

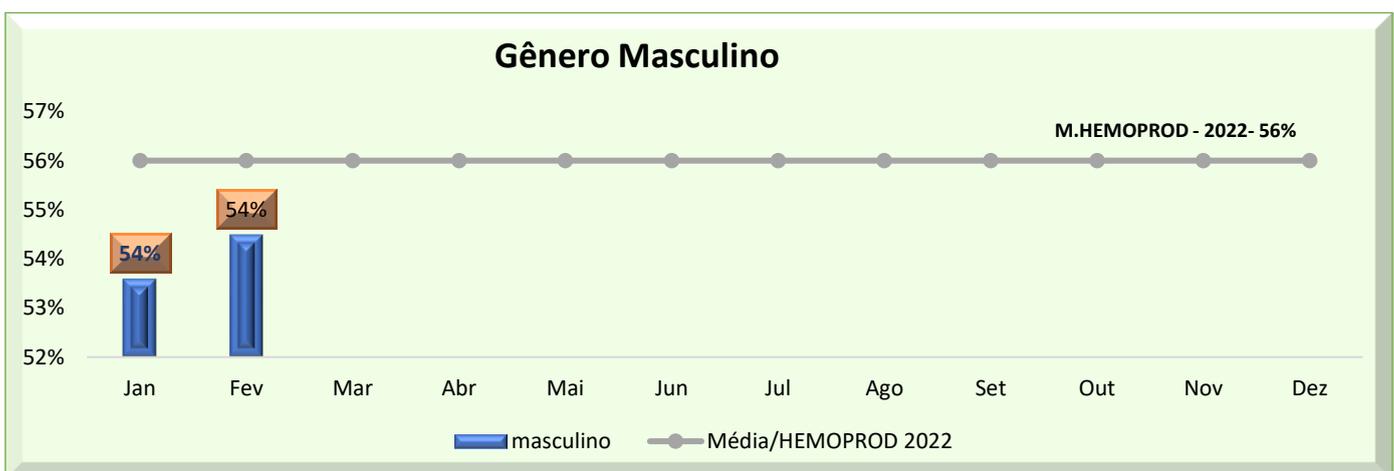


Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 meses da última doação. No mês de fevereiro de 2023, tivemos um total de 1.752 doadores esporádicos, com aumento do percentual de alcance relacionado ao mês anterior. Os dados estão de acordo com HEMOPROD 2022.

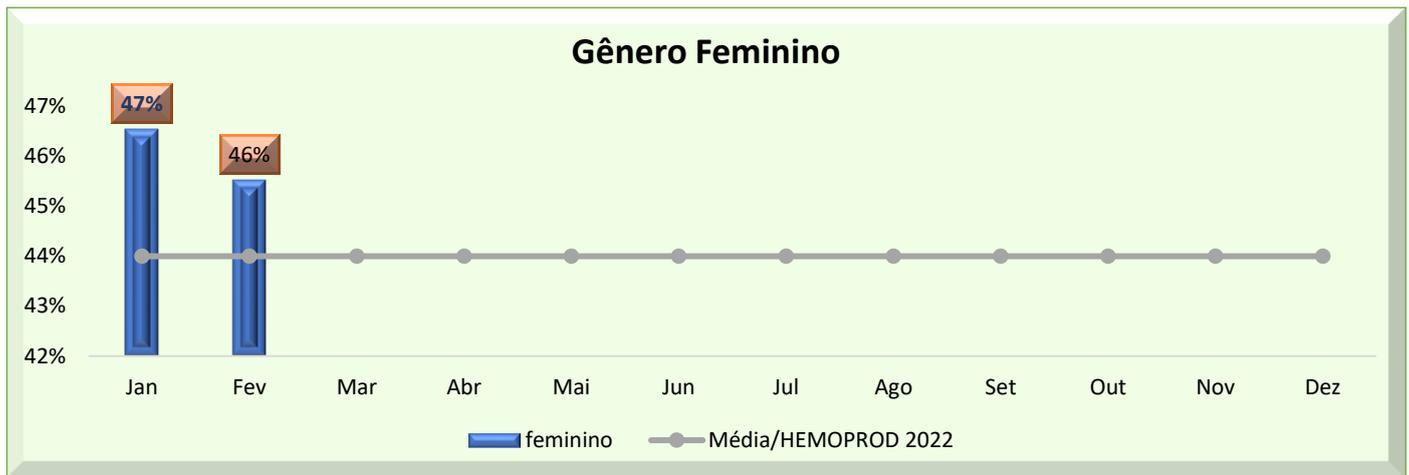
9.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR

9.3.1. DOADOR GÊNERO MASCULINO



Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

9.3.2. DOADOR GÊNERO FEMININO

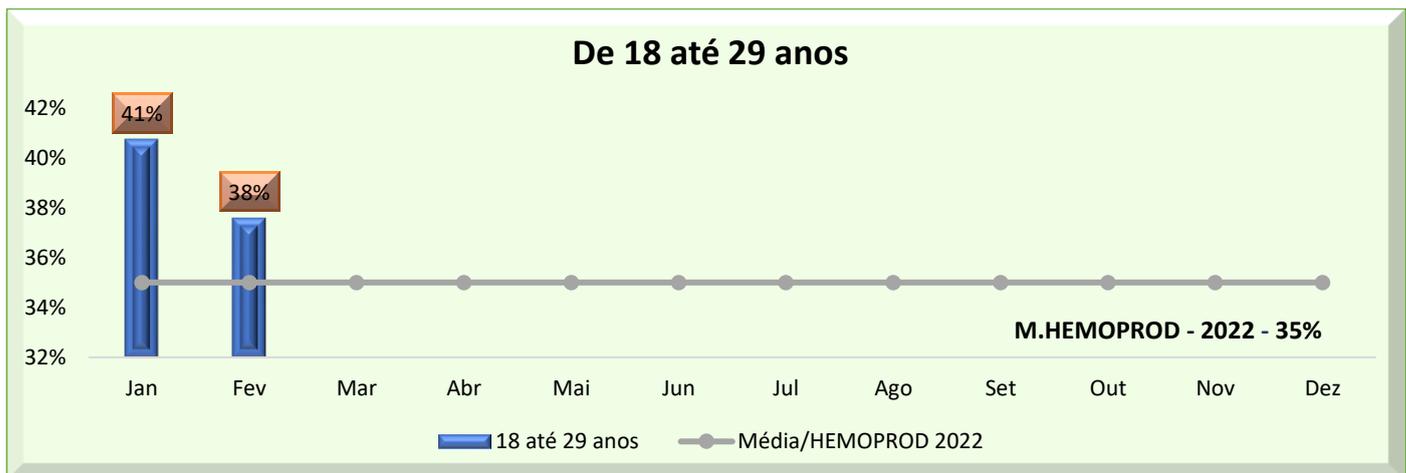


Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: Analisando o gênero dos doadores no mês de fevereiro de 2023 da Rede HEMO percebemos um leve aumento no quantitativo de doadores do sexo masculino em comparação com o feminino, alcançando 54% percentual. Os dados são próximos ao estabelecido pelo Hemoprod 2022, mostrando prevalência dos doadores do sexo masculino.

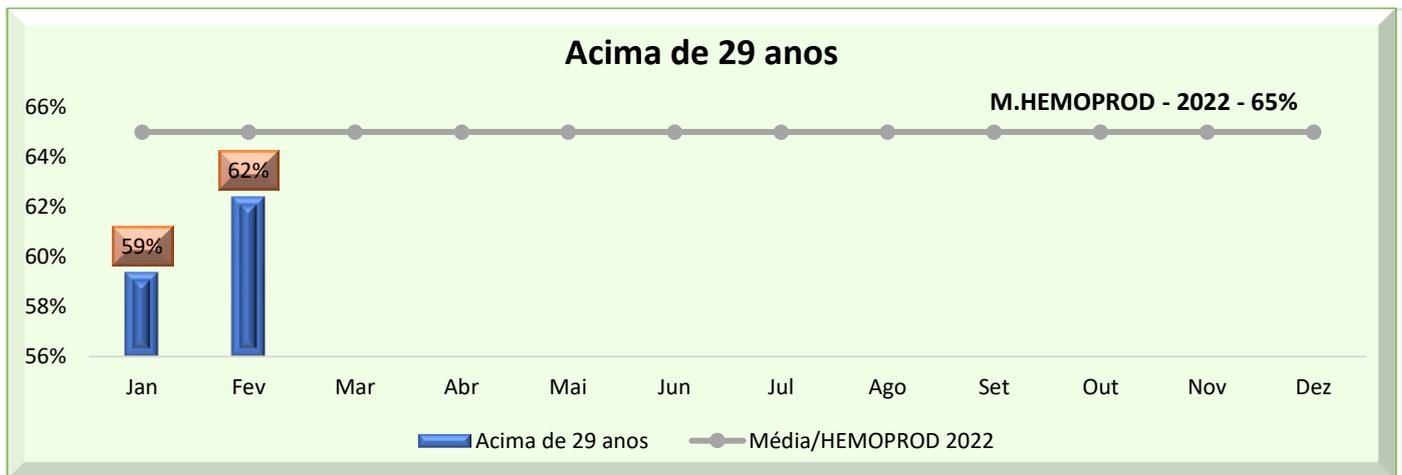
9.4 QUANTO À IDADE

9.4.1. DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS



Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

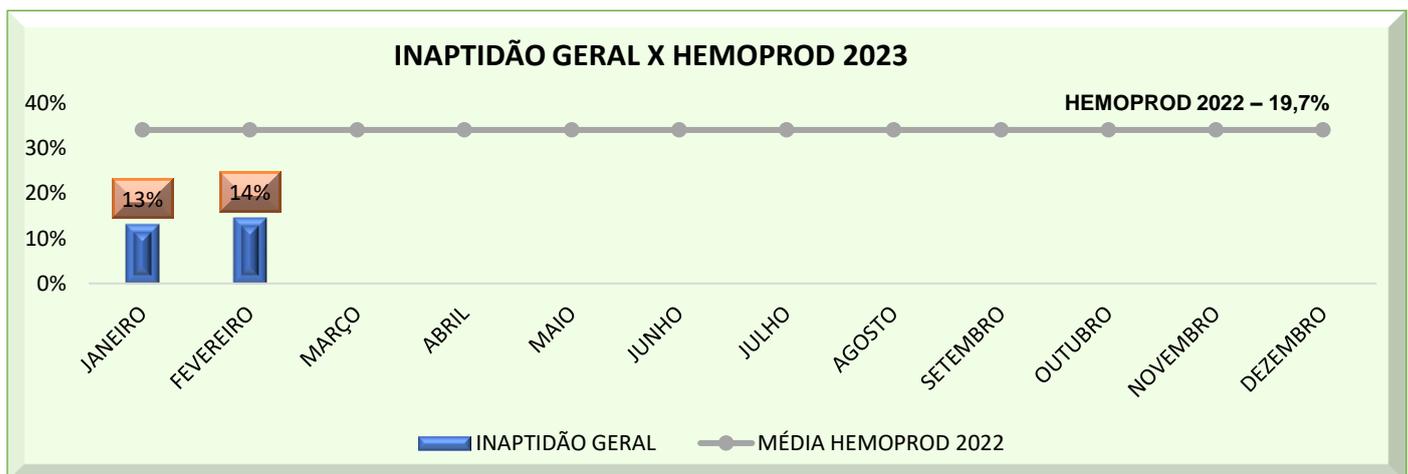
9.4.2. DOADORES ACIMA DE 29 ANOS



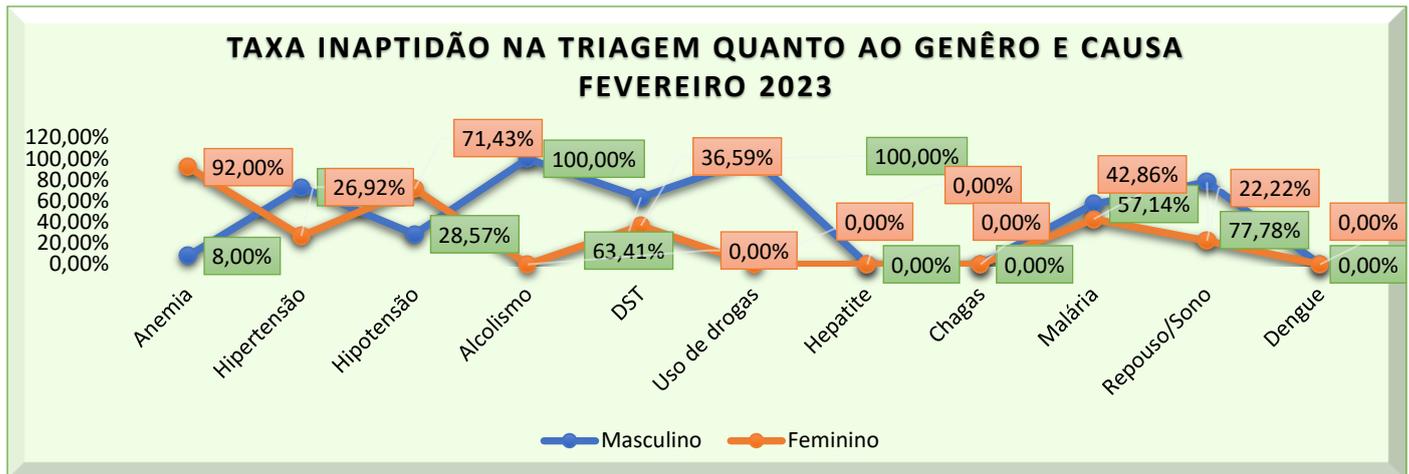
Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise Crítica: Quanto a faixa etária dos doadores, no mês de fevereiro de 2023, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 2.495 doadores nesta faixa etária, com 62% do total dos doadores da Rede HEMO, enquanto os doadores de 18 a 29 anos representam 38%. Os resultados obtidos quanto à faixa etária acompanham a tendência nacional, conforme disposto no HEMOPROD 2022. A Assessoria de Comunicação tem investido em publicações nas redes sociais visando atrair o público jovem.

9.5. PERCENTUAL DE INAPTIDÃO GERAL NA TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES



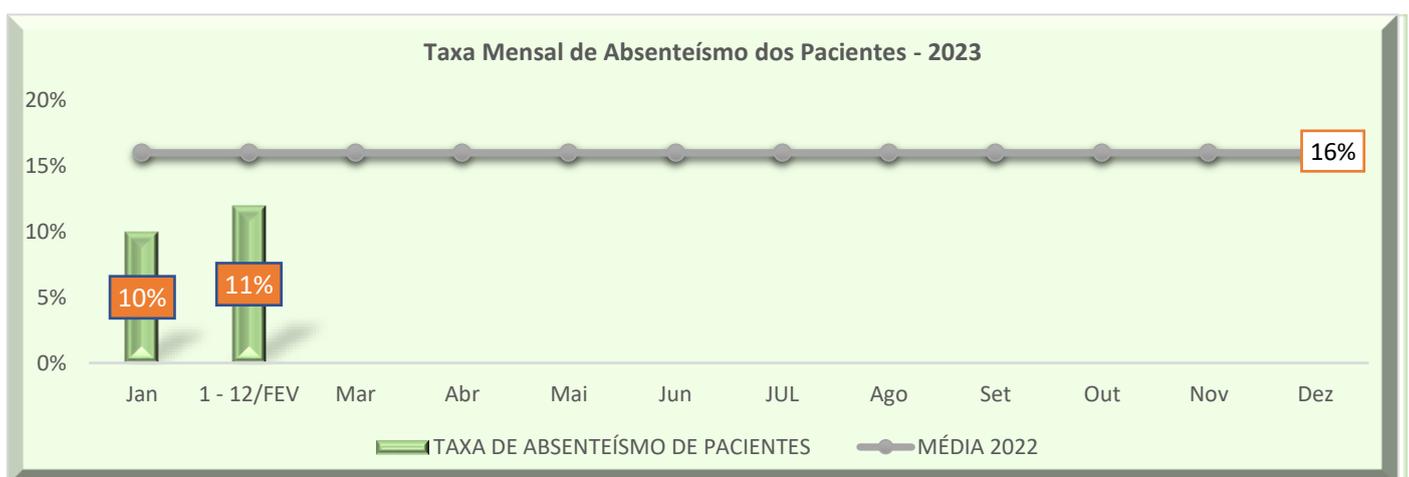
Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

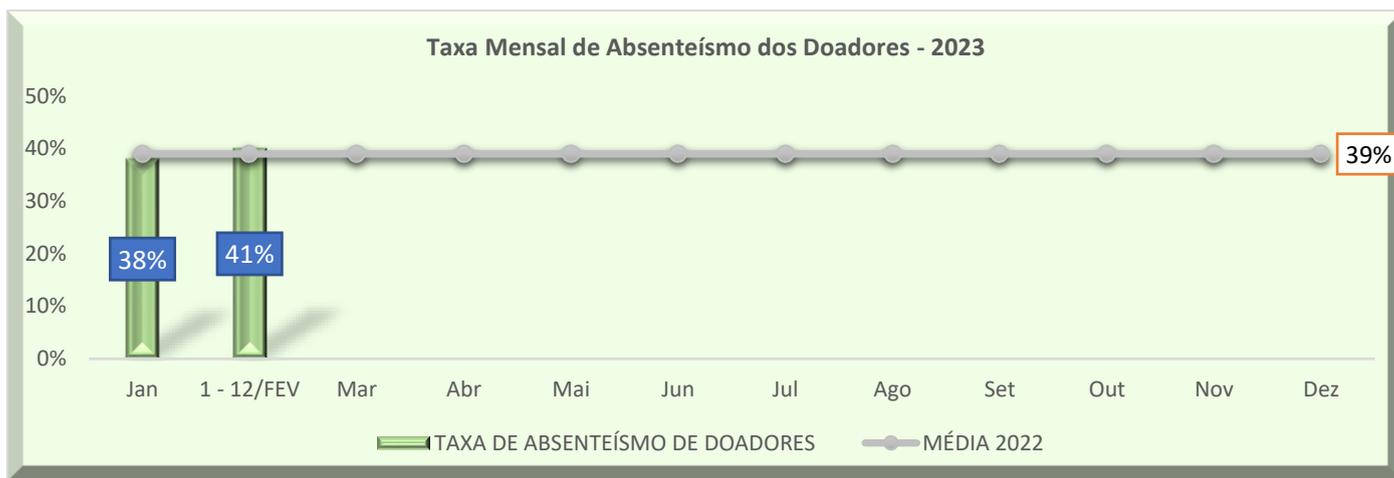


Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022

Análise crítica: Em fevereiro de 2023 tivemos 553 candidatos com doação inaptos. A inaptidão é o doador que se encontra impedido de doar sangue para outra pessoa por tempo determinado ou definitivo. O índice de inaptidão foi de 14% percentual menor do que apresentado no Hemoprod 2022 (19,7%). Dos motivos de inaptidão ressalto para o gênero feminino o quantitativo de 339 candidatas representando 92,00% das inaptidões principalmente por hemoglobina abaixo do critério de doação. Já o gênero masculino, a inaptidão por tempo determinado por comportamento de risco para DST de 26 candidatos a doação que apresentou um índice de 63,41%.

9.6. TAXA DE ABSENTEÍSMO DE PACIENTES E DOADORES

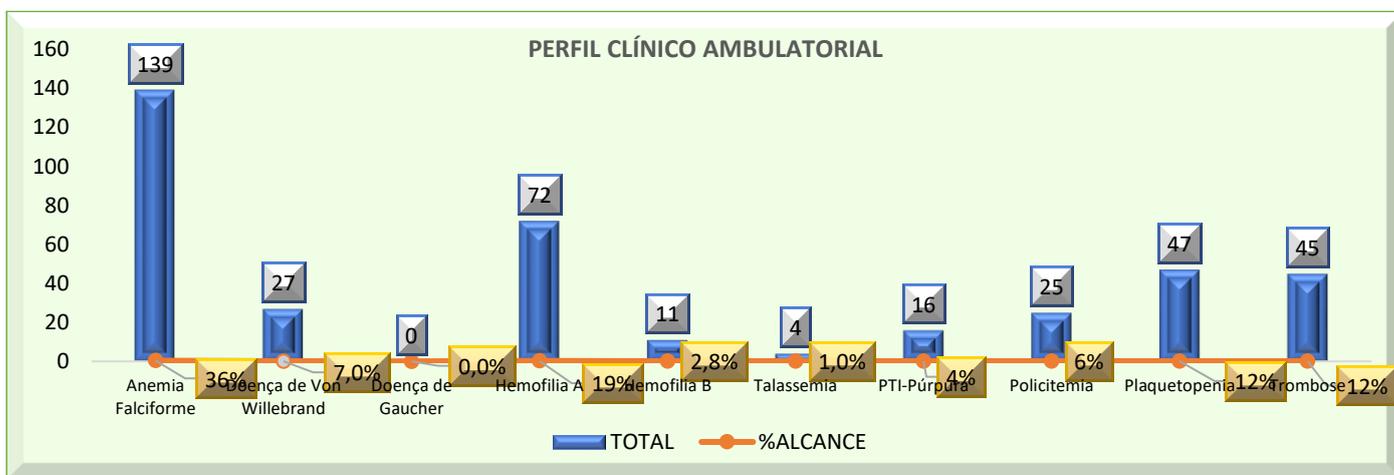




Análise crítica: Ao transcorrer do mês de fevereiro o absenteísmo dos pacientes do Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz foi de 11%, estando abaixo da média mensal de 2022 (16%), conforme o esperado. Relacionado ao absenteísmo dos doadores, atingimos 40% dos agendados, ainda abaixo da média histórica. Os motivos do não comparecimento são diversos, como sintomas gripais, desistência, falta de acesso à Unidade, entre outros. O setor de telefonia realiza o agendamento, confirmação da agenda confirmando data e horário do atendimento, buscando minimizar o índice de absenteísmo.

9.7. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL

9.7.1. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ



Análise crítica: No mês de fevereiro foram atendidos 386 pacientes Hemoglobinopatas e os Coagulopatas. Destes 139 foram de Anemia Falciforme, 27 doenças de von Willebrand, 72 Hemofilia A, 11 Hemofilia B, 04 Talassemia, 16 PTI-Púrpura, 25 Policitemia, 47 Plaquetopenia e 45 Trombose. Neste mês observamos que o perfil dos pacientes ambulatoriais atendidos no Hemocentro Coordenador foram representados principalmente por pacientes com Anemia Falciforme, que realizam acompanhamento e hemotransfusões no Hemocentro Coordenador.

RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de FEVEREIRO/2023 das unidades da Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

10.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

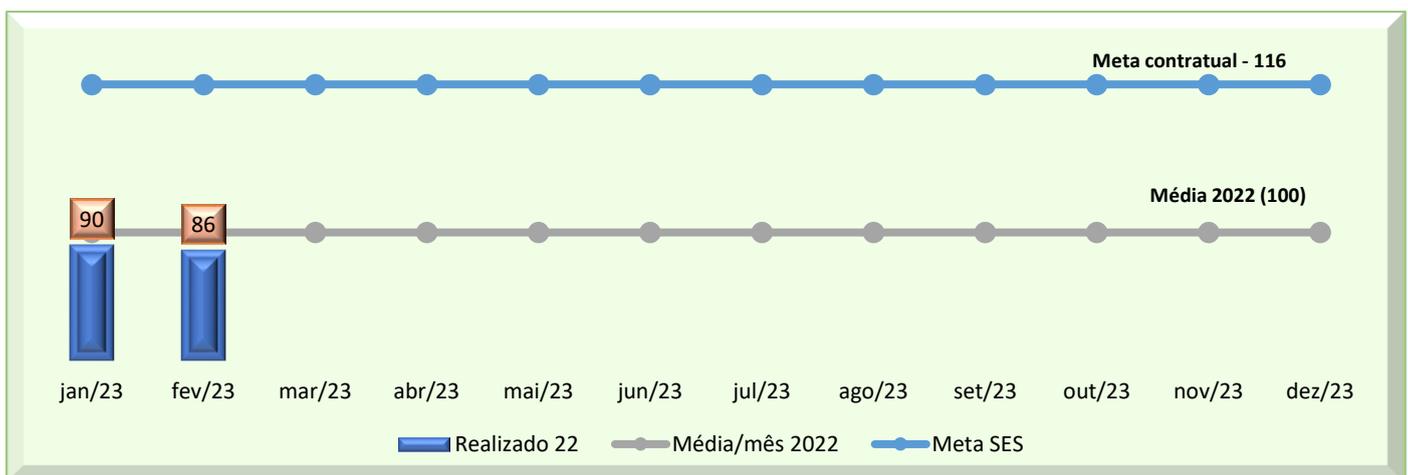
ITEM	INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
1	Clínica Hematológica	Internações / dia	116	86	74%
	ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
2	Consultas Médicas	Consultas	600	541	90%
3	Consultas Não Médicas	Consultas	1.000	747	75%
	TOTAL GERAL	-	1.600	1.288	81%
	PROCEDIMENTOS	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
4	Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5.060	3.998	99%
5	Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3.880	3.280	106%

6	Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	49	95%
7	Produção de Hemocomponentes	Unidade	8.600	7.819	114%
8	Procedimentos Especiais	Procedimentos	6.420	1.940	37%
9	Exames Imunohematológicos	Amostras	10.860	10.232	101%
10	Exames Sorológicos (Sorologia Iell)	Amostras	5.030	4.672	99%
11	Exames Hematológicos	Amostras	170	423	340%
12	Ambulatório	Procedimentos	310	111	35%
13	Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaféreses terapêuticas	5	0	0%
14	Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2.065	5.177	309%
15	Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	6	13%
TOTAL GERAL			42.496	37.807	89%

11. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **FEVEREIRO/2023** e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

11.1 CLÍNICA HEMATOLÓGICA



Análise crítica: No mês de fevereiro a Rede HEMO apresentou a diminuição do percentual de 4% no que tange os atendimentos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no

percentual de alcance de 74% quanto a meta da SES, devido a suspensão do atendimento do ambulatório do HEMOGO Rio Verde durante a substituição do médico hematologista.

11.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS



Análise crítica: No mês de fevereiro, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 541 atendimentos médicos, resultando diminuição de 37% referente ao mês anterior. Em análise referente a média mensal do ano de 2022 observa-se o alcance percentual de 117% e quanto a meta da SES, atingimos 90% de alcance.

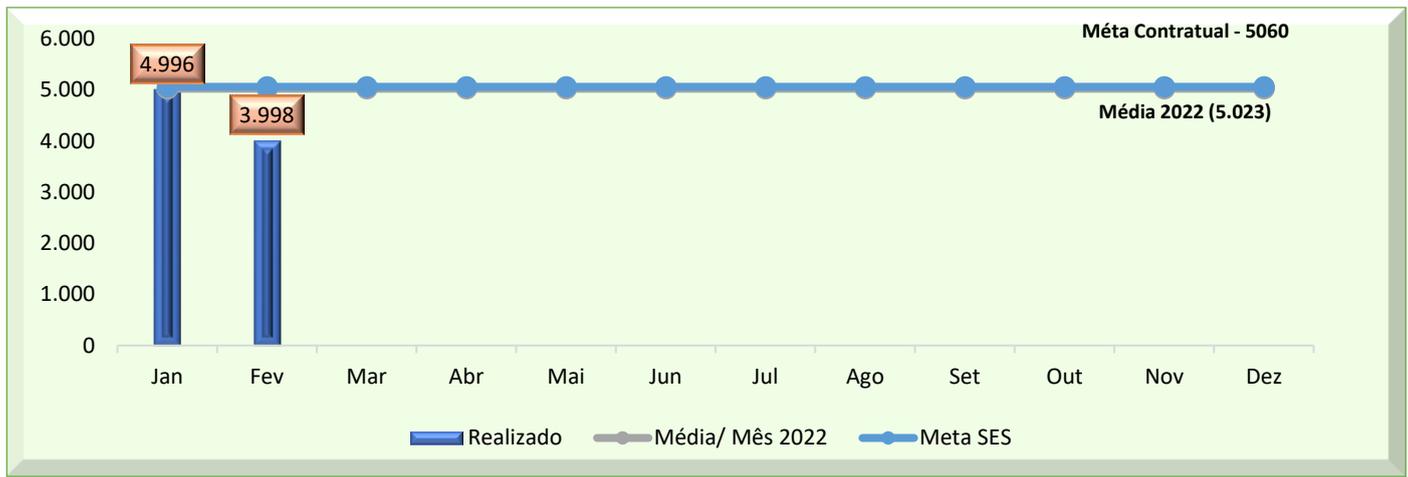
11.3 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA



Análise crítica: Os atendimentos multidisciplinares no mês de fevereiro, alcançaram 747 atendimentos, obtendo 18% a menos que o mês anterior. Se tratando da média de 2022, atingimos o alcance de 96%. No

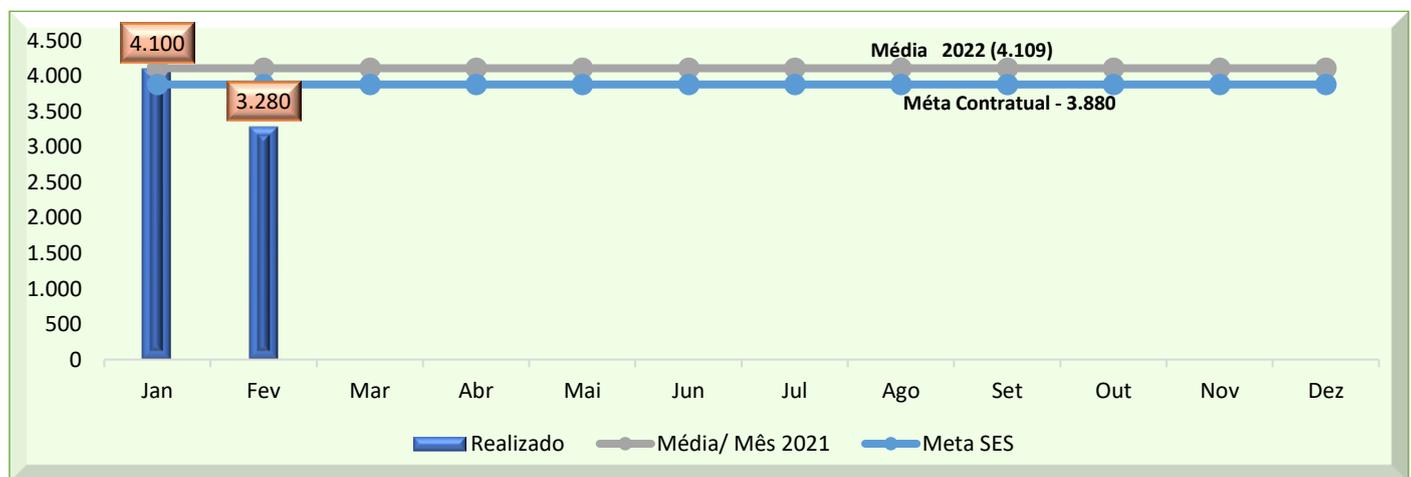
que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 75%. Grande parte dos atendimentos da equipe multidisciplinar dependem de indicação médica.

11.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO



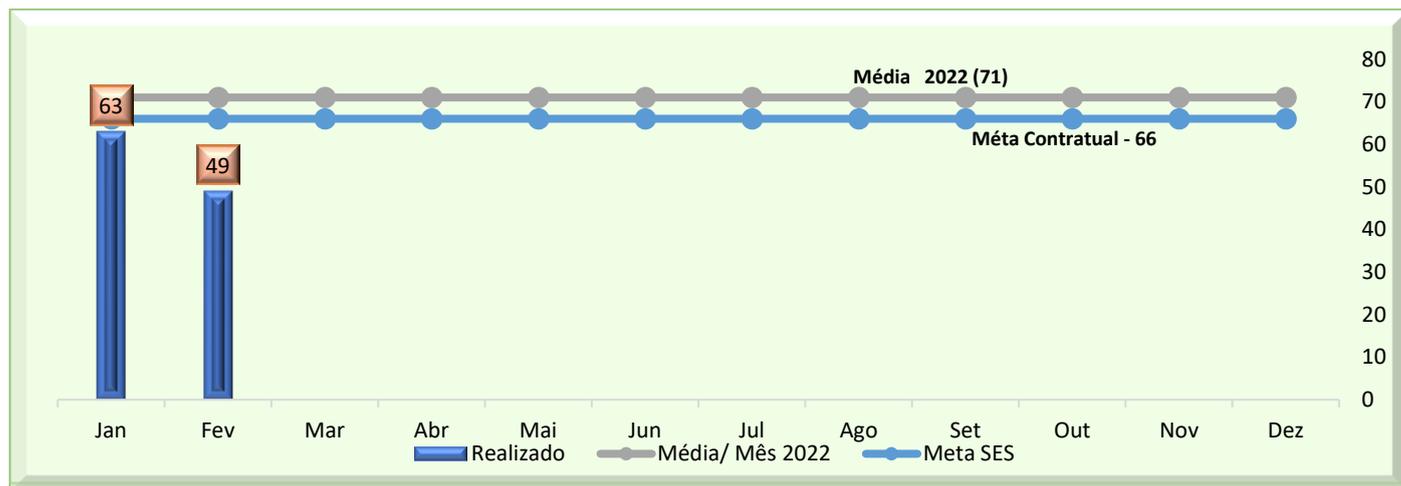
Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de fevereiro percentual menor em 20% de atendimentos na triagem clínica de candidatos à doação comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 79% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2022, foram obtidos 79.5%. A quantidade de campanhas externas com a pandemia vêm sendo solicitada com maior frequência ao setor de captação e o público agendado está com baixo absenteísmo, cumprindo na maioria das vezes o público estimado.

11.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUÇÃO



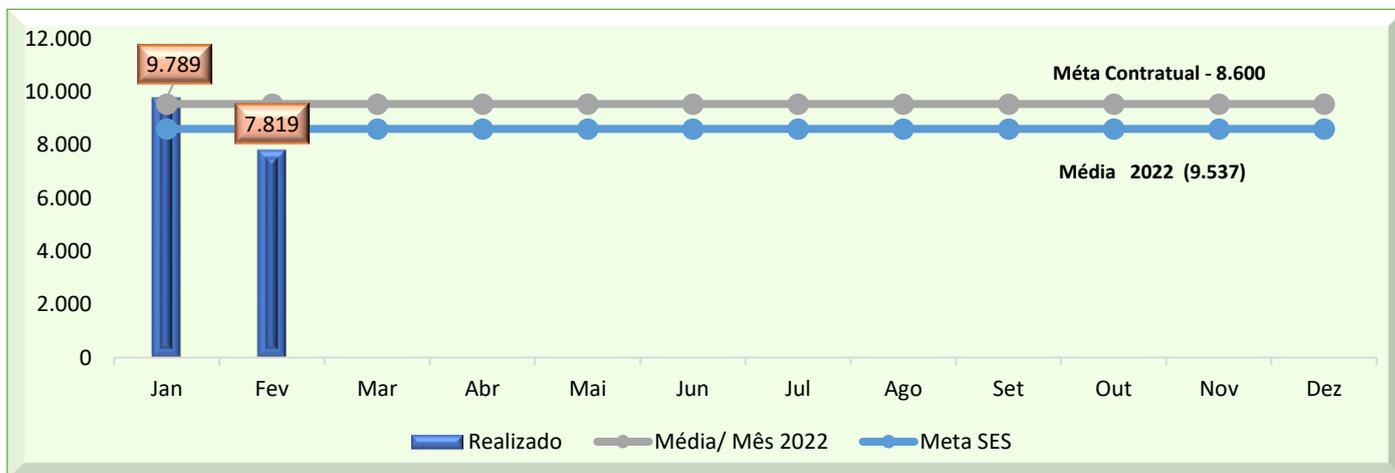
Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 3.280 coletas de sangue, resultando na diminuição de 21% em relação ao mês anterior. Em análise sobre a média mensal do ano de 2022 observa-se o alcance percentual de 78%. Quanto a meta da SES, atingimos 85% de alcance.

11.6 PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE



Análise crítica: As coletas de plaquetaférese no mês de fevereiro, alcançaram o número de 49 coletas, obtendo 21% a menos que o mês anterior. Se tratando da média de 2022, atingimos um percentual de 69%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 74%. Temos aumentado a captação desse público por meio de ações da equipe de enfermagem na busca ativa de novos doadores.

11.7 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES



Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de fevereiro uma diminuição de 23% de produção de hemocomponentes comparados ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 91% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2022, foram obtidos 82%.

11.8 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS



Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 1.940 procedimentos especiais, mantendo o percentual de 30%. Em análise sobre a média mensal do ano de 2022 observa-se o percentual de 95%. Quanto a meta da SES, atingimos 30% de alcance. Os procedimentos dependem de indicação médica, portanto, não temos governança sobre esse indicador.

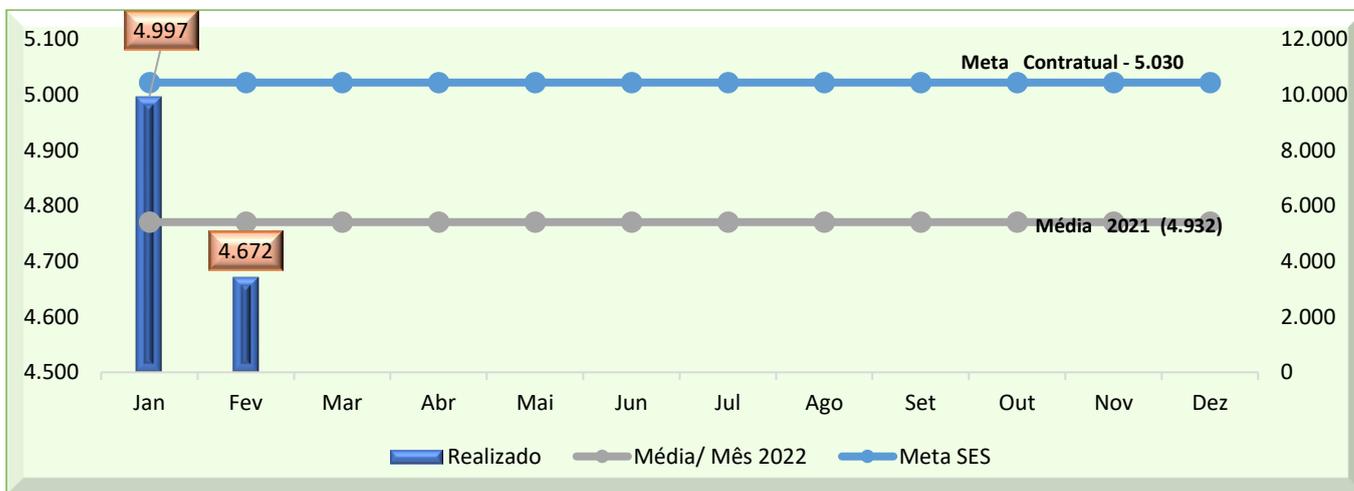
11.9 EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS



Análise crítica: Os exames imunohematológicos no mês de fevereiro, alcançaram 10.920 exames realizados, obtendo 30% a menos do que o mês anterior, reflexo do número de coletas de bolsa de sangue. Se tratando da média de 2022, atingimos percentual de 90%. No que tange o alcance da meta

da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 94%. Isso se deve à intensificação nas ações de captação promovidas pela Rede HEMO.

11.10 EXAMES SOROLÓGICOS



Análise crítica: A Rede HEMO apresentou no mês de fevereiro queda de 6% de exames sorológicos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, reflexo do número de coletas de bolsa de sangue, resultando no percentual de alcance de 93% quanto a meta da SES. Relacionado ao percentual de alcance da média de 2022, foram obtidos 86%.

11.11 EXAMES HEMATOLÓGICOS



Análise crítica: No mês vigente, a Rede Estadual de Hemocentros realizou 423 exames hematológicos, resultando uma diminuição de 92% em relação ao mês anterior. Em análise sobre a média mensal do ano de 2022 observa-se o percentual de alcance em 102%. Quanto a meta da SES, atingimos 249% de alcance.

11.12 PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS



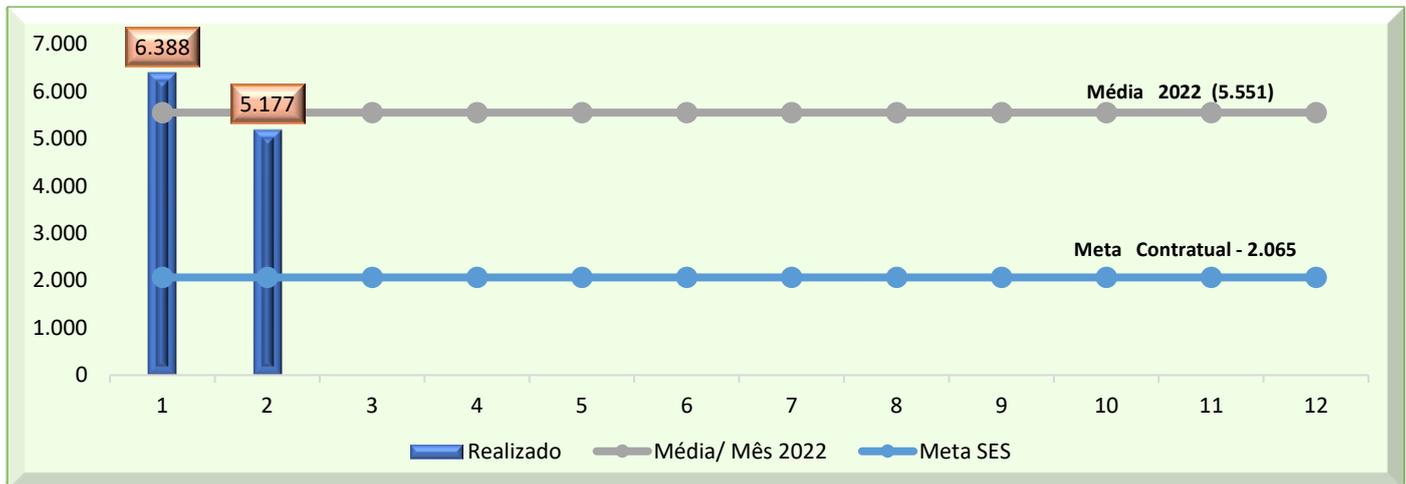
Análise crítica: Os procedimentos ambulatoriais no mês de fevereiro alcançaram 111 realizados, obtendo 1% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2022, atingimos alcance de 130%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 36%. Cabe ressaltar que a indicação desses procedimentos não está sob nossa governança.

11.13 PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA



Análise crítica: No mês de fevereiro a Rede HEMO não realizou procedimentos de aférese terapêutica. O alcance dessa meta é variável, pois este procedimento é sob demanda dos hospitais.

11.14 MEDICINA TRANSFUSIONAL



Análise crítica: No mês de fevereiro a Rede Estadual de Hemocentros realizou 5.177 atendimentos na medicina transfusional hospitalar, apresentando 58% a menos que o mês anterior. De análise com a média mensal do ano de 2022 observa-se o alcance elevado de 93%. Quanto a meta da SES, atingimos 251% de alcance.

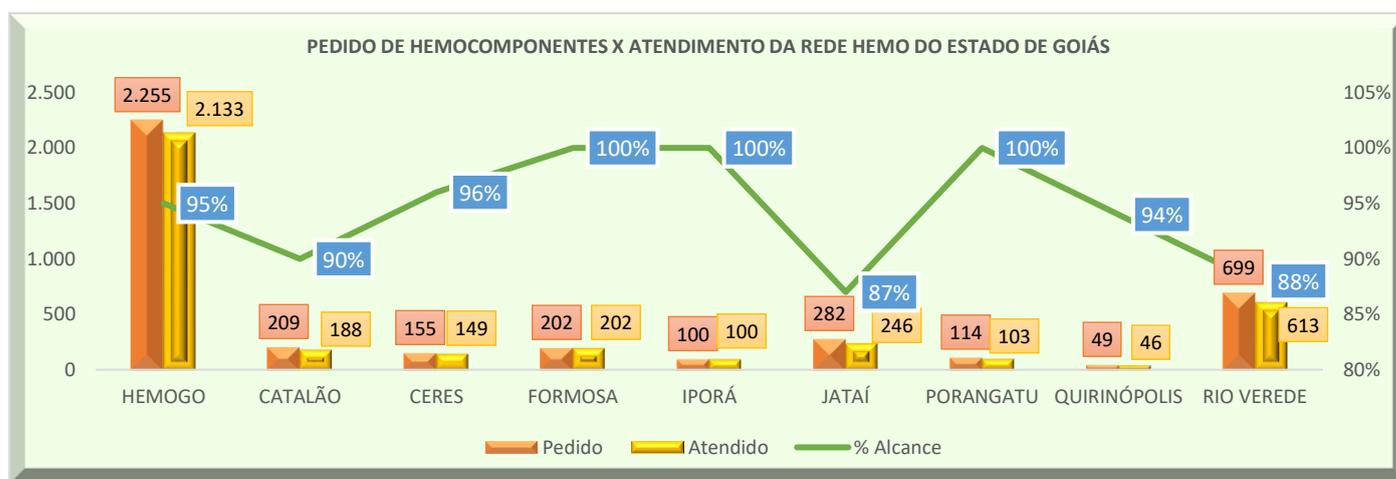
11.15 SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS.



Análise crítica: A Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou ao HEMOGO no mês de fevereiro forma total de 6 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, obtendo 7% a mais que o mês anterior. Se tratando da média de 2022, atingimos o alcance percentual de 66%. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 20%. A captação de doadores de órgãos e tecidos é uma ação que não está sob nossa governança.

12 INDICADORES DE QUALIDADE

12.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO.



Cálculo = (Nº de atendimentos / Nº de pedidos de hemocomponentes) x 100 total de Hemocomponentes Rede HEMO.

PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO									
REDE HEMO	HEMOGO	CATALÃO	CERES	FORMOSA	IPORÁ	JATAÍ	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS	RIO VEREDE
Pedido	2.255	209	155	202	100	282	114	49	699
Atendido	2.133	188	149	202	100	246	103	46	613
% Alcance	95%	90%	96%	100%	100%	87%	100%	94%	88%

Análise crítica: Para realizar o atendimento das solicitações de hemocomponentes a Rede HEMO Pública de Goiás conta com engajamento das unidades envolvidas e com equipes de hematologistas para dar atendimento em tempo e conforme demanda. As solicitações de hemocomponentes não atendidas, foram pelo uso racional do sangue, de acordo com orientação da nossa equipe de hematologistas, de modo que o objetivo e prioridade é a segurança do paciente, cujo qual fará uso deste hemocomponente. No mês de fevereiro de 2023 a média do percentual de alcance dos atendimentos foi de 93%, mantendo assim a proposta de estar cumprindo as solicitações das unidades conforme necessidades e dentro dos padrões de

segurança as unidades que necessitam dos hemocomponentes. A unidade de Catalão está em reforma não tendo nenhuma produção na unidade no mês de fevereiro.

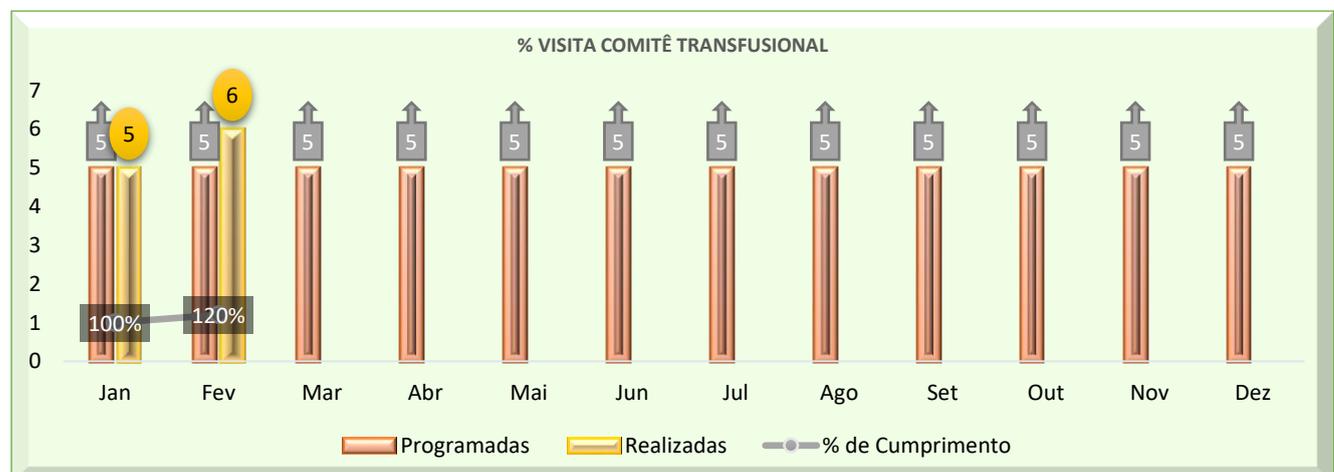
12.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO ESTADUAL COORDENADOR PROF. NION ALBERNAZ.

Cálculo = (Nº de visitas realizadas/Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador) x 100

O Hemocentro Coordenador possui 56 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta estabelecida, ou seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz receberão visita de orientação do Comitê Transfusional. Neste mês realizamos 6 (seis) visitas atingindo um percentual acima da meta em 120%.

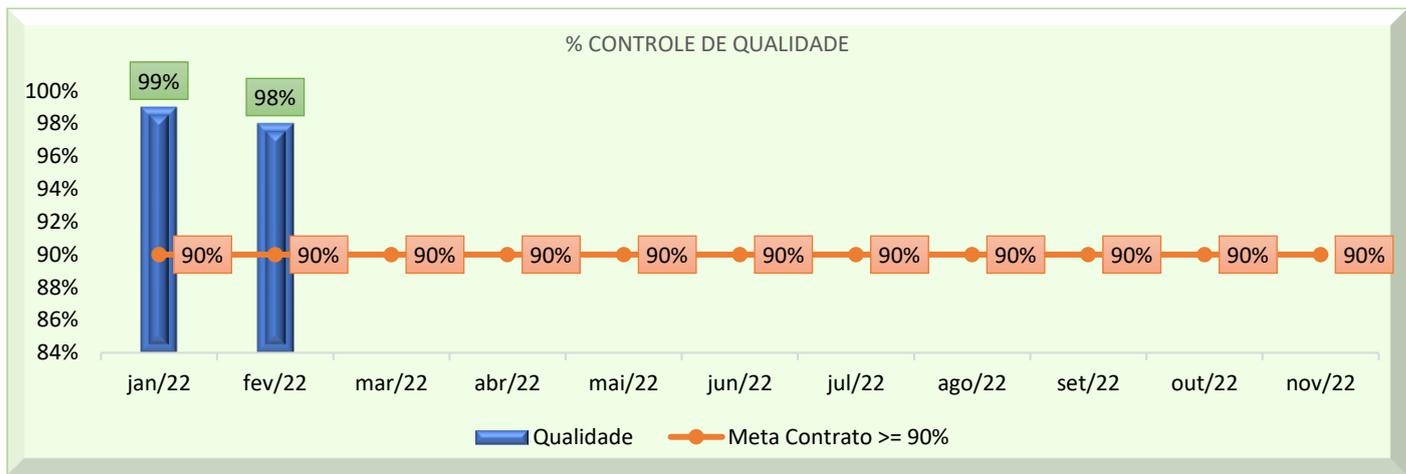
O Comitê Transfusional da Rede HEMO encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas.

NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	5	5										
Realizadas	5	6										
% de Cumprimento	100%	120%										



Análise Crítica: O Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz apresentou no mês de fevereiro o alcance da meta superou, resultando no percentual de alcance de 120% das visitas programadas. O comitê segue ativo presente para dar suporte a todas unidades cujo qual contrato se encontra vigente.

12.3 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES



Análise Crítica: Na avaliação geral dos 56 itens analisados no Controle de Qualidade de Hemocomponentes da Rede Hemo do mês de fevereiro: A média geral foi de 98%, portanto acima da meta de alcance institucional de 90%.

12.4 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2023

Indicadores de desempenho	Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Percentual de pedidos de Hemocomponentes x Atendimento	>= 94%	97%	93%											
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas	>=99%	100%	120%											

Unidades Assistidas.													
Percentual de doadores espontâneos na Rede HEMO Pública Estadual	>= 75%	96%	99%										
Percentual de doadores de repetição na Rede HEMO Pública Estadual	>=60 %	37%	42%										
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	>=90 %	99%	98%										
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	< 5%	0%	0%										

13.0 CICLO DO DOADOR

13.1 CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE.

Campanhas Externas – Fevereiro de 2023 Coleta externa representou 19 % das coletas no total				
Nº de campanhas mês:	Nº de Cadastros	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
Total Geral	374	268	106	54

Análise crítica: Ao avaliarmos o quantitativo de candidatos a doação da coleta externa (unidade móvel) com o quantitativo de candidatos da coleta interna do Hemocentro Coordenador e saldo total de coletas da Rede HEMO no mês de fevereiro, percebe-se que a coleta externa representou 19% do total. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma positiva as ações realizadas, o que contribuiu de forma significativa para manutenção do estoque regular de sangue, bem como, o aumento no número de cadastros de medula óssea.

13.4 CADASTROS DE MEDULA ÓSSEA

CADASTROS DE DOADORES VOLUNTÁRIOS DE MEDULA ÓSSEA REDE HEMO 2023

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cadastros	489	454										
Média 2022	648	648										
% Alcance	75%	70%										



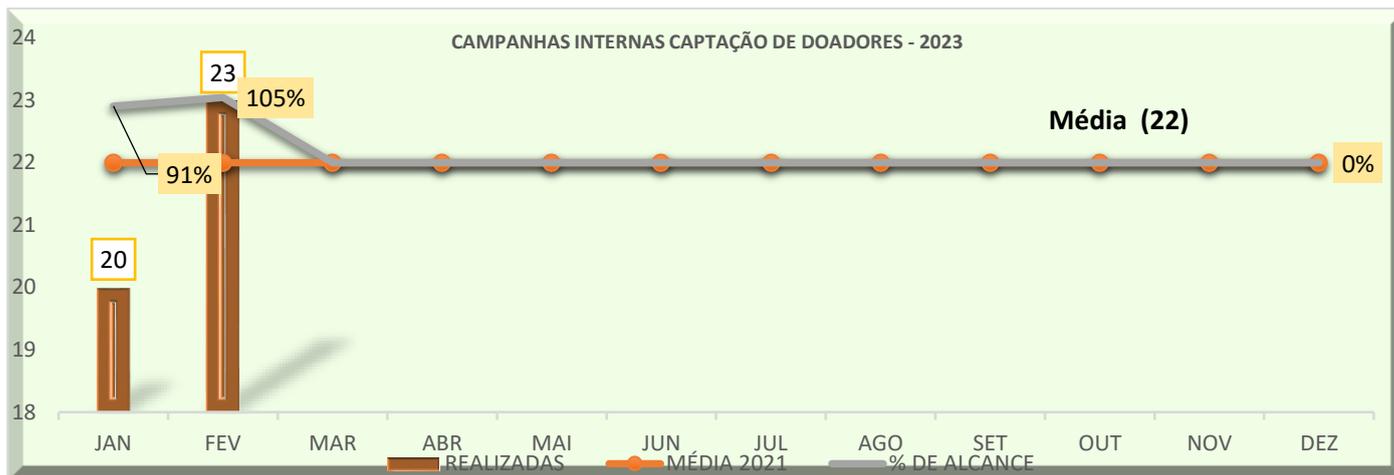
Análise Crítica: No mês de fevereiro de 2023, a Rede HEMO realizou 454 novos cadastros de doadores voluntários de medula óssea. A procura pelo cadastro de medula óssea nas unidades da Rede Hemo teve uma diminuição de mais de 60% comparado aos anos anteriores a justificativa foi devido a implementação da PORTARIA MS Nº 685 DE 16 de JUNHO DE 2021 que diminuiu de 55 para 35 anos de idade máxima para a realização do cadastro de novos potenciais doadores no REDOME. Extratificando temos: HEMOGO (coleta interna 148 e Coleta externa 75) e Rede HEMO 231.

14. NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO

14.1 CAMPANHAS INTERNAS

CAMPANHAS INTERNAS - CAPTAÇÃO DE DOADORES 2023

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	20	23										
Média	22	22										
% Alcance	91%	105%										

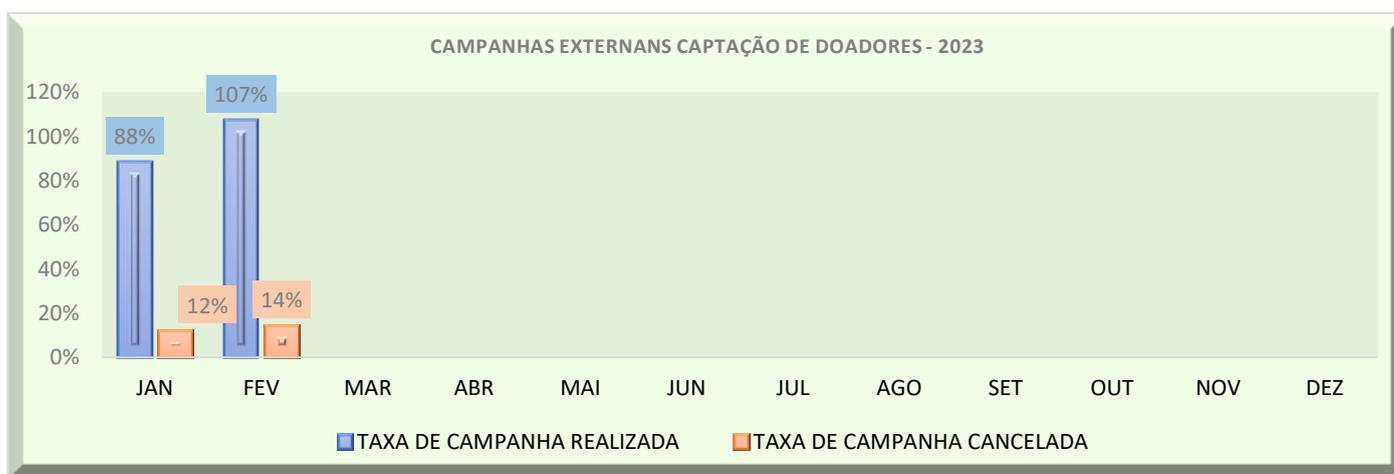


Análise Crítica: No mês de fevereiro contamos com 23 campanhas internas em andamento, as quais contribuíram de forma significativa para a manutenção do estoque regular de sangue. Houve um aumento com relação ao mês anterior de 32% e alcance de 86% da média do mês anterior. O setor de Captação realiza diariamente a busca ativa de novas parcerias para realização das ações internas com o objetivo de conscientizar a população da importância da doação voluntária de sangue, bem como seu papel enquanto cidadão do bem.

14.2 CAMPANHAS EXTERNAS

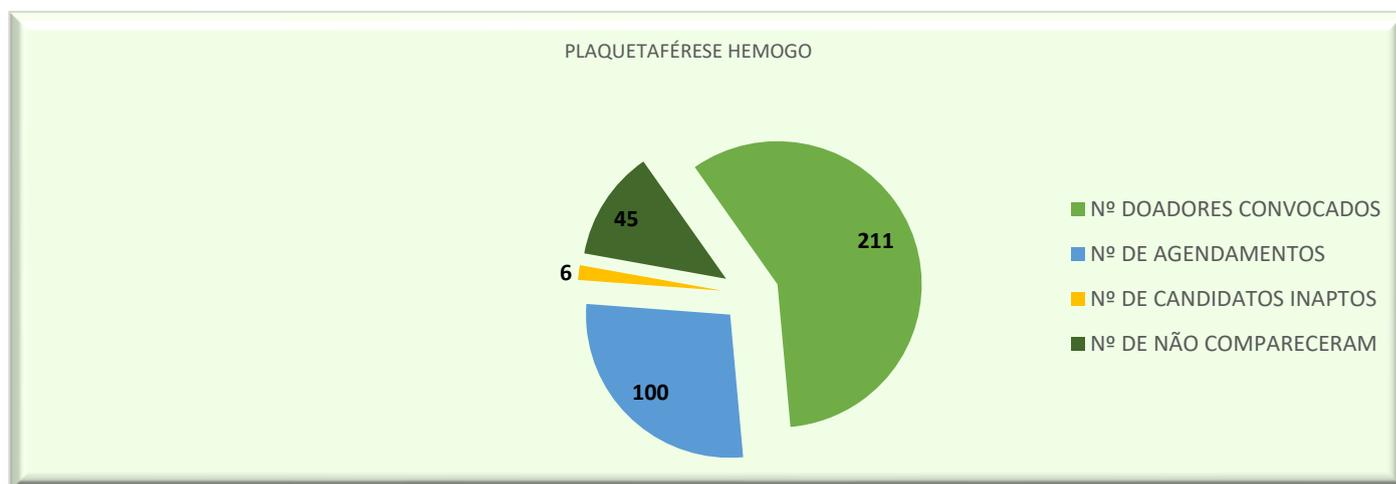
CAMPANHAS EXTERNAS CAPTAÇÃO DE DOADORES 2023

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	17	14										
Canceladas	2	2										
Realizadas	15	15										



Análise Crítica: No mês de fevereiro foram programadas 14 campanhas externas, dentre elas 2 foram canceladas pelos parceiros contatados em virtude das dificuldades enfrentadas no transcorrer da sensibilização junto ao público pretendido. As 15 que foram realizadas obtendo excelentes resultados para a manutenção do estoque regular de sangue. Vale ressaltar, as mesmas contaram com o apoio e engajamento dos parceiros no ato da sensibilização junto ao público pretendido. Ressalta-se ainda que as coletas de sangue acontecem concomitante ao cadastro de medula óssea, que também gera bons resultados. Para obtermos bons resultados nas ações externas, o setor de Captação mantém contatos virtuais constantemente junto aos responsáveis para auxiliar na organização das coletas planejadas e contribuir com o trabalho de sensibilização junto ao público pretendido auxiliando-os conforme cada caso em sua particularidade. Com base nos resultados obtidos, avalia-se de forma as ações realizadas no transcorrer do mês.

4.4 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS – HEMOGO / HEMOGO Rio Verde.

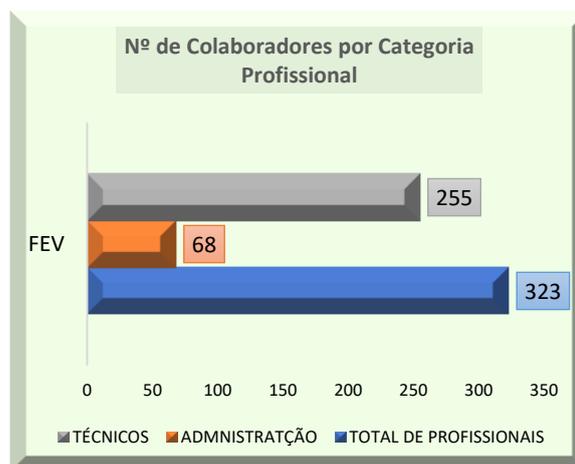
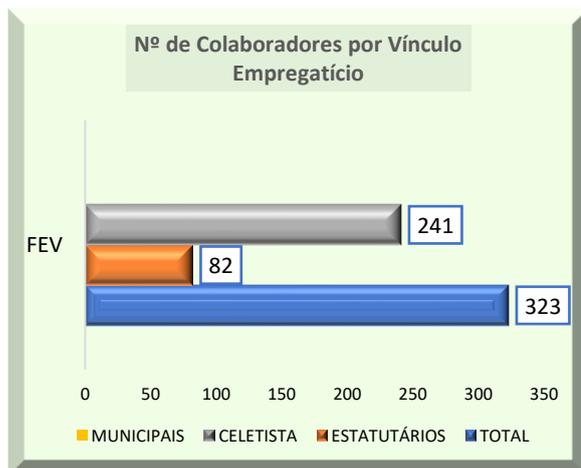


Análise Crítica: O procedimento de coleta de plaquetas por aférese é realizado no HEMOGO e HEMOGO Rio Verde. No mês de fevereiro tivemos 55 candidatos a doação de plaquetas por aférese, destes 49 bolsas coletadas 100% realizados no HEMOGO, em virtude de contratação de médico hematologista para o HEMOGO Rio Verde. Comparando ao mês anterior, tivemos uma diminuição de 20 candidatos a doação de plaquetaférese e 14 bolsas coletadas. Como estratégia para atingir a meta tem sido utilizado a divulgação de informações, captações e fidelização dos doadores pela equipe de sangue.

15 GERÊNCIA DE PESSOAL

15.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO

NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO



Análise Crítica: No mês de fevereiro tivemos um total de 323 colaboradores na Rede HEMO (dois a menos que o mês anterior), entre celetistas e estatutários. Desse total 30% são estatutários, e 70% celetista. O quadro de pessoal se mantém com aumento dos colaboradores celetistas mensalmente.

15.3 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS



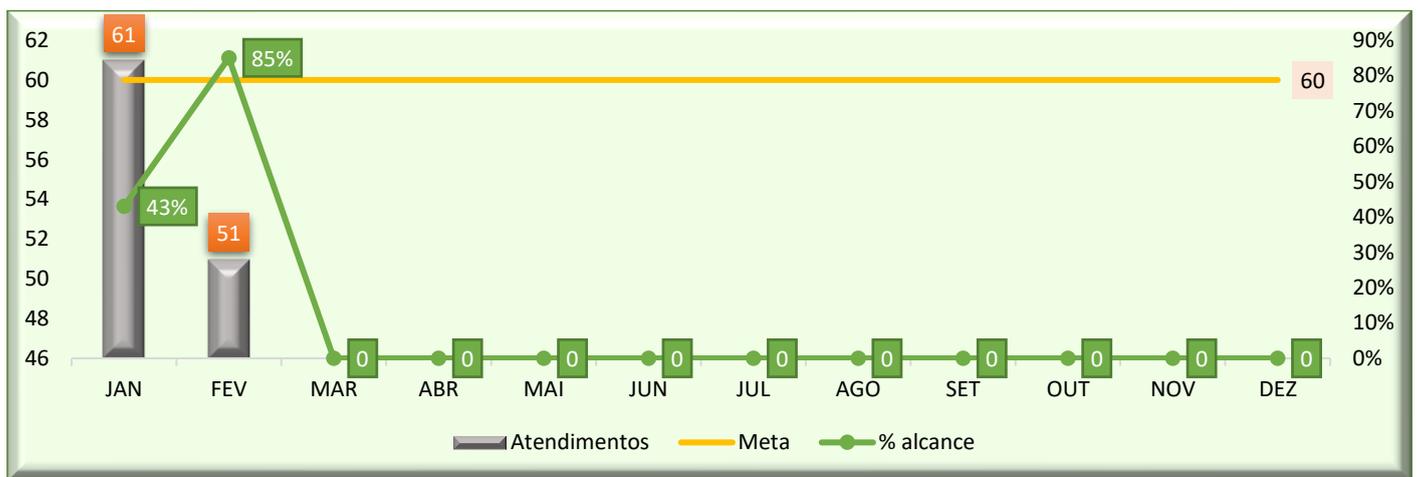
Análise Crítica: Em fevereiro o quantitativo de profissionais afastados pela categoria licenças apresentou o total de 8. Este percentual está sendo compreendido exclusivamente por colaboradoras em licença maternidade (taxa de 2%) e não houve afastamentos por motivo de licença prêmio.

16. GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.

16.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS.

ATENÇÃO FARMACÊUTICA: CONSULTAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimentos	61	51										
META atendimentos	60	60										
% alcance	102%	85%										



Análise Crítica: Foram realizadas 51 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mensal de 60 consultas. O fato de dispensarmos pró-coagulantes aos pacientes portadores de coagulopatias para o período de 60 dias impactou negativamente no comparecimento destes pacientes às consultas de reavaliação. Este resultado deve-se ao absenteísmo de 11% dos pacientes. Dentre os principais motivos de falta às consultas destacam-se a dificuldade de contato telefônico, falta de transporte e falta de conhecimento da consulta (pacientes de primeira vez). Temos realizado contato telefônico 3 dias antes da data da consulta e diariamente aos pacientes que faltaram para registrar os motivos.

PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 dias	0	10										
30 dias	279	289										
Demanda*	10	09										
Total	289	308										

*Pacientes em uso de fator VIII + fator de von Willebrand, que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: No mês de Fevereiro foram atendidos 308 pacientes no total, 10 pacientes receberam profilaxia para 60 dias, 289 receberam profilaxia para 30 dias e 09 pacientes sob demanda. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

16.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS

DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
01/02/2023	I.B.Q	Doença de Von Willebrand
02/02/2023	C.D.V.C	Deficiencia fator VII
02/02/2023	L.M.M.P	Deficiencia fator XII
02/02/2023	T.N.S	Doença de Von Willebrand
06/02/2023	J.C.M.C	Inibidor de fator VIII adquirido
06/02/2023	P.A.S	Deficiência de fator VIII
08/02/2023	N.L.F.N	Doença de Von Willebrand
09/02/2023	A.B.P	Doença de Von Willebrand

Análise crítica: No mês de Fevereiro 2023 foram cadastrados 9 novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

16.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO.

DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO AMBULATORIAL

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Gerência Ambulatorial HEMOGO	57	59										
Rede HEMO	5	8										
Total	62	67										

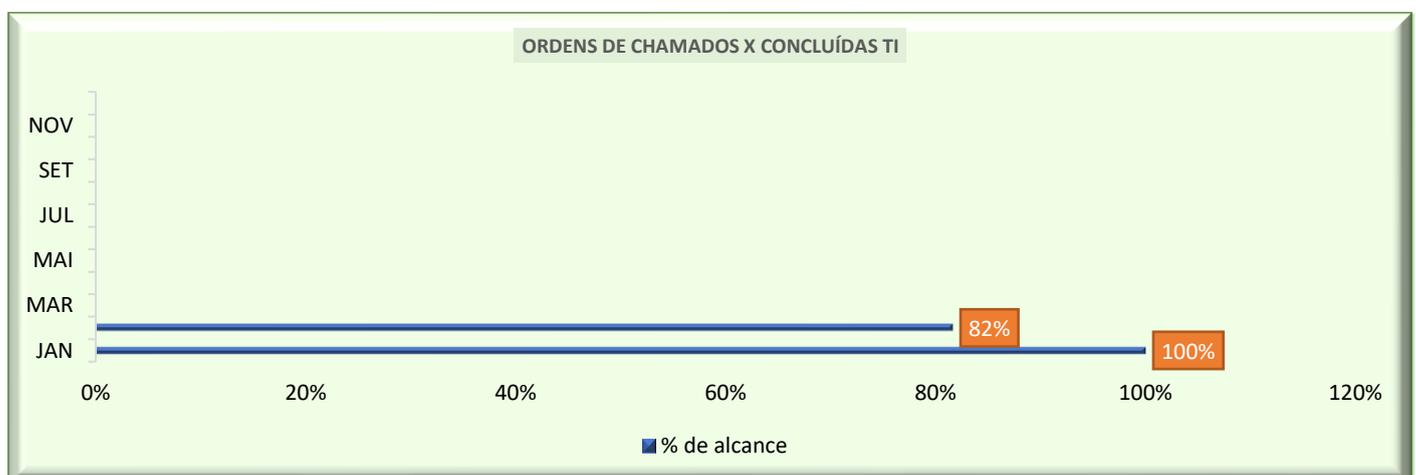
Análise crítica: No mês de Fevereiro 2023, houveram 67 dispensações de fator de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 59 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 8 dispensações para Rede Hemo, sendo as 8 (oito) dispensações para Rio Verde. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede Hemo para infusão. No entanto, essas variações ocorrem, pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramentos, procuram o ambulatório para administração do fator.

17 NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

17.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

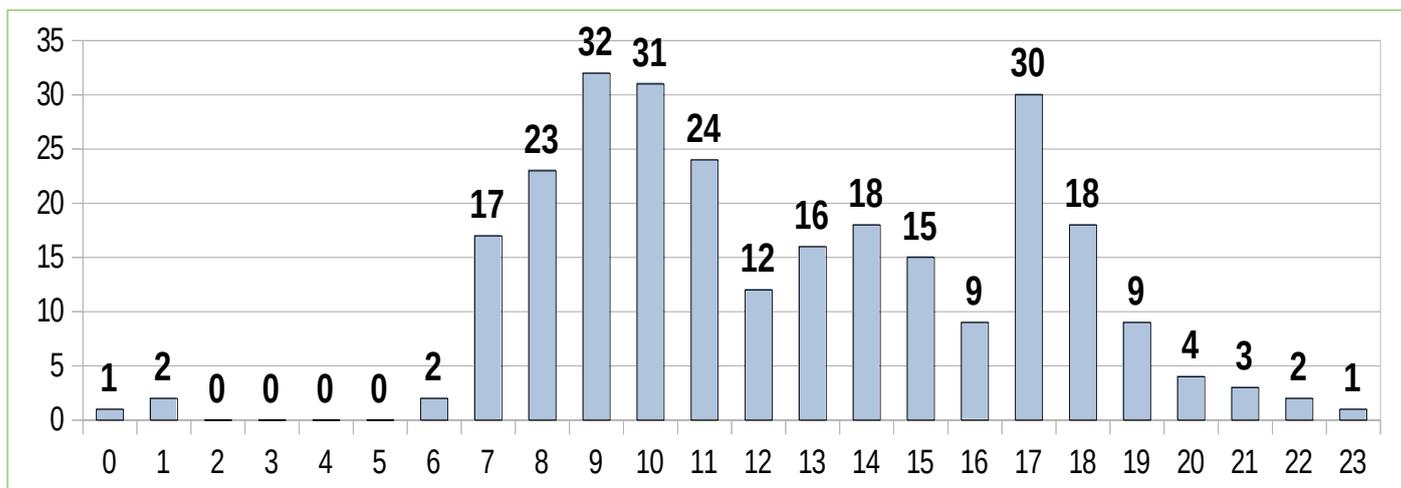
Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
O.S. Realizadas	343	343										
O.S Concluída	343	280										
% Concluída	100%	82%										



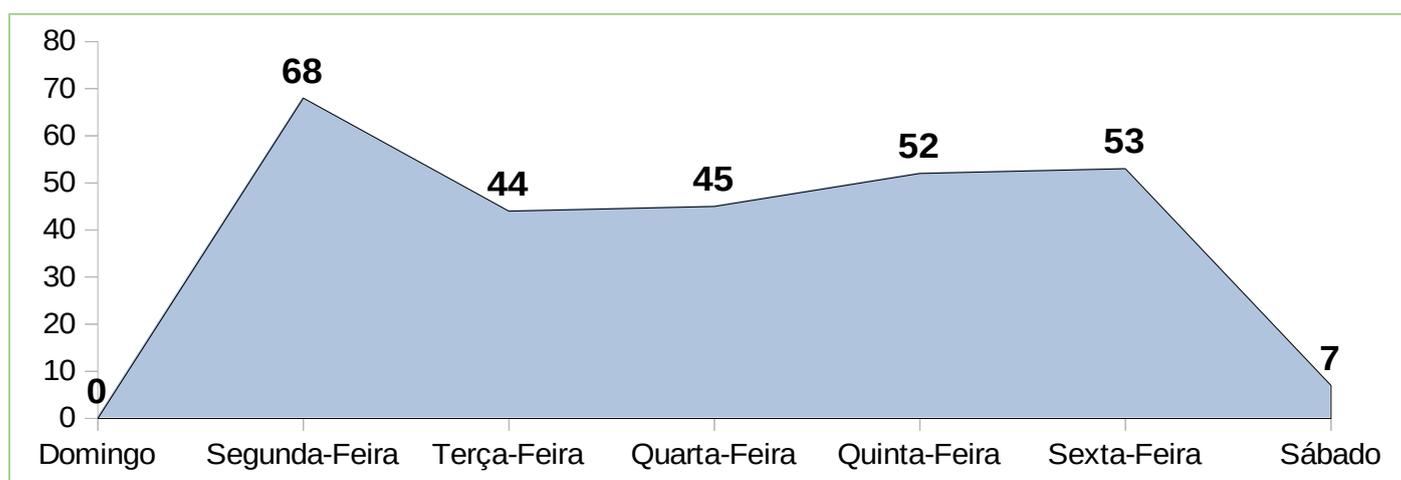
Análise Crítica: No mês de fevereiro de 2023, foram realizados 343 chamados referente aos suportes tecnológicos realizados na Rede Hemo, apresentado 20% a mais ao mês anterior, isso se deve as demandas de solicitações de suporte referente de sistema Hemovida (Exportação e importação de dados, configurações, cadastros de usuário e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente Hemovida e NAT) e suporte em computadores e impressoras.

17.2 COMPARATIVO DE CHAMADOS POR HORÁRIO



Análise Crítica: O gráfico evidencia que 58,6 % dos chamados foram atendidos das 09h até as 11h e 17h, 15h e 16h, isso se deve a demanda registrada nesse período.

17.3 COMPARATIVO DE CHAMADOS POR DIAS DA SEMANA.



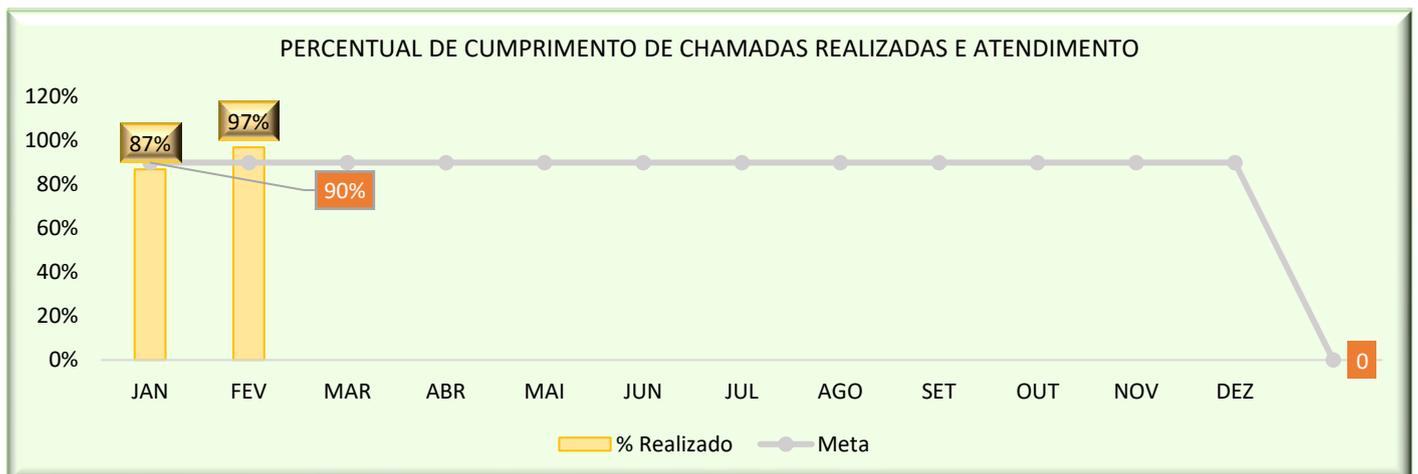
Análise Crítica: : O gráfico evidencia que 59,66 % dos chamados são atendidos de segunda até terça-feira, isso se deve a maior número de doadores e pacientes nesse período.

18. ENGENHARIA CLÍNICA

18.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO

Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
T. Chamadas	276	188										
T. Realizadas	240	182										
% alcance	87%	97%										



Análise Crítica: Para gerir o parque tecnológico da Rede Estadual de Hemocentros de Goiás – Rede Hemo, o departamento de Engenharia Clínica utiliza o software Neovero. Os dados retirados do sistema demonstram que em fevereiro de 2023 foram geradas 188 ordens de serviço para a Engenharia Clínica, sendo que 69 foram para calibração, 61 para manutenção preventiva, 41 para corretiva, 13 para qualificação e 04 para administrativas.

18.2 CRONOGRAMA DE CALIBRAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E PREVENTIVAS POR UNIDADE 2023.

TAXA DE ATENDIMENTO PREVENTIVA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	140	61										
Executadas	111	61										
% Realizadas	79%	100%										



Análise Crítica: Em fevereiro de 2023 foram previstas 61 manutenções preventivas. Todas foram executadas como previsto dentro do mês.

TAXA DE ATENDIMENTO CALIBRAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	53	69										
Executadas	53	69										
% Realizadas	100%	100%										



Análise Crítica: Em fevereiro foram previstas 69 calibrações, sendo cumprido o cronograma de 100% sobre a meta.

TAXA DE ATENDIMENTO QUALIFICAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	18	18										
Executadas	18	18										
% Realizadas	100%	100%										



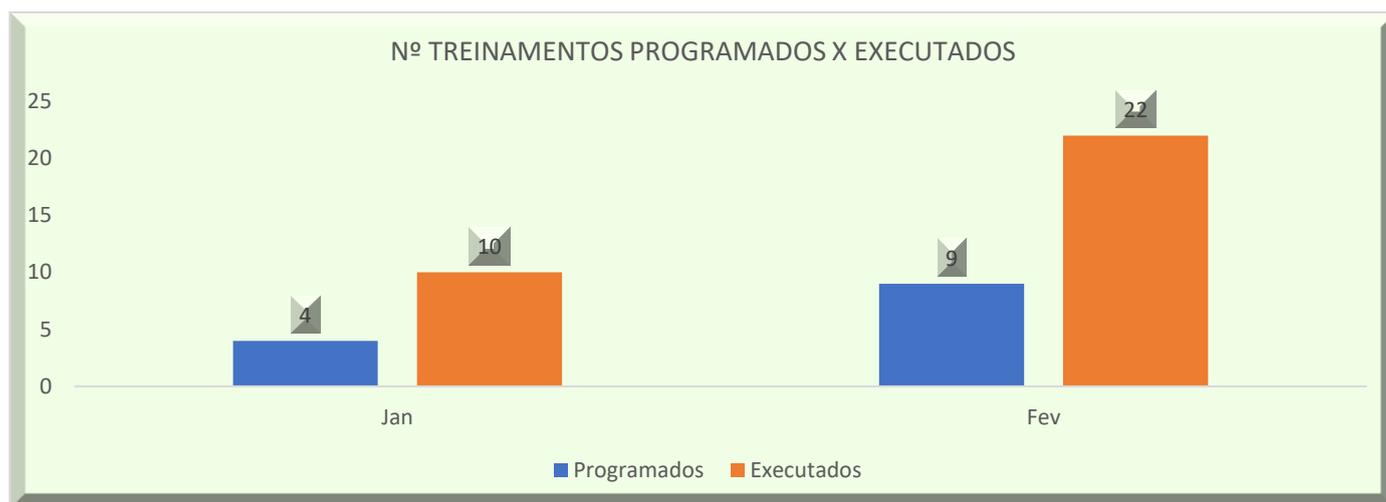
Análise Crítica: Em fevereiro estavam previstas a realização de 18 qualificações de câmaras, freezers, e caixas térmicas. Todas foram realizadas como previsto dentro do mês.

19. ENSINO E PESQUISA

19.1 PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 2023

Com a colaboração dos setores do HEMOGO, por meio do Levantamento das Necessidades de Treinamento, a Gerência de Apoio Técnico e Operacional elaborou o Plano de Educação Permanente de 2023 e acompanha, buscando contemplar os prazos estabelecidos para realização de cada tema.

Nº TREINAMENTOS PROGRAMADOS X EXECUTADOS												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	4	9										
Executados	10	22										
% Realizadas	250%	244%										



Análise crítica: A taxa de adesão aos treinamentos do mês de fevereiro foi de 244%. Considerando que foram programadas 9 ações e que foram realizados 22, sendo 12 ações não programadas e 1 treinamento realizado que havia sido reprogramado. Os treinamentos não programados ocorrem por demanda eventual dos setores.

19.2 CAPACITAÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE

Foram cadastrados 26 profissionais do público externo na plataforma de ensino EAD Moodle, sendo, 06 cadastros para a Maternidade Municipal Aristina Candida, 03 cadastros para o Hospital Maternidade Dona Íris, 17 cadastros para o Hospital Municipal de Turvânia.

19.4 PESQUISAS

No mês de fevereiro de 2023 foi acompanhado e monitorado o andamento das pesquisas em desenvolvimento no HEMOGO, como coparticipante ou como instituição proponente, orientando aos pesquisadores sobre o fluxo de pesquisas da SES, orientando e apoiando em coleta de dados de pesquisa e informando o prazo para envio de relatórios parciais e finais na Plataforma Brasil e SES.

19.5 ESTÁGIO CURRICULAR

No mês de fevereiro a Gerência de Apoio Técnico e Operacional foi contatada pelas Instituições de Ensino Superior (IES): Centro Universitário Alfredo Nasser (UNIFAN) e Faculdade Estácio de Sá (FESGO). Estas IES foram contempladas com vagas de estágio curricular obrigatório por meio do Edital 037/2022 – SESG/SES e que foram distribuídas em reunião no mês de fevereiro. As IES enviaram a documentação que está sob análise do SESMT para evidenciar a comprovação do cartão de vacinas seguindo a NR-32. O acolhimento do HEMOGO ocorre a cada 1º dia útil do mês, sendo assim o acolhimento dos alunos, caso estejam completas as documentações (prazo para análise de 20 dias), está previsto para ocorrer dia 03 de abril de 2023. O período de estágio será nos meses de abril e maio. Sendo, 3 alunos da UNIFAN e 4 alunos da FESGO.

20. CIRAS

20.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023		
Dados	jan/23	Jul/23
Programados	1	Programadas
Executados	1	Programadas
% alcance	100%	Programadas

Análise Crítica: No mês de fevereiro não foi realizado limpeza da caixa d'água nas unidades da Rede Hemo, tendo em vista a programação ser semestral.

20.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Programados	9	9										
Executados	9	9										
% alcance	100%	100%										

Análise Crítica: Em fevereiro as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas em 9 unidades atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento.

20.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023												
Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/22	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Programados	7	5										
Executados	7	5										
% alcance	100%	100%										

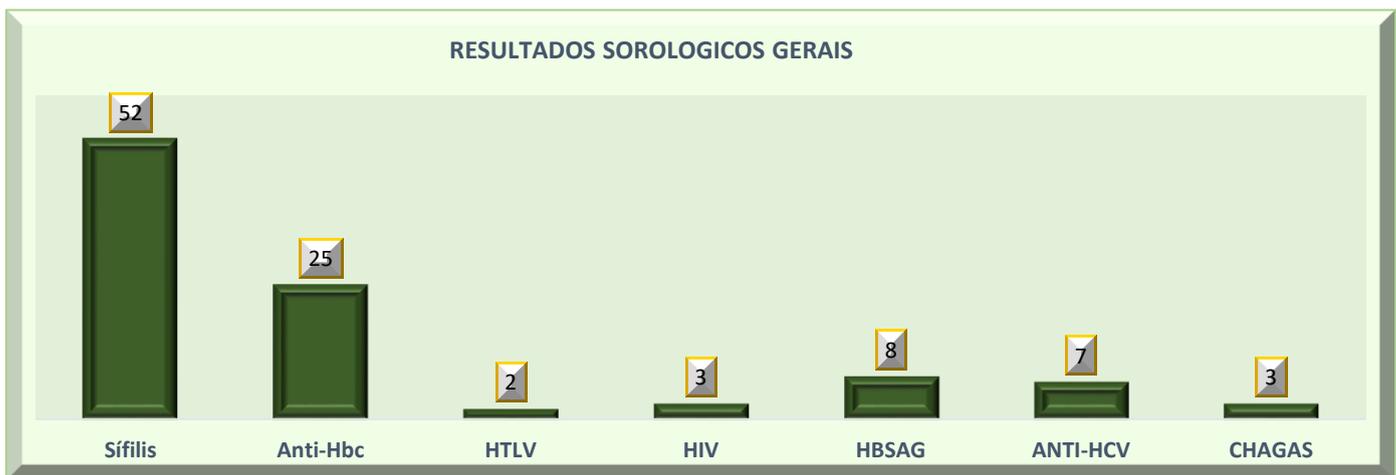
Análise Crítica: No mês de fevereiro haviam 03 pontos de colata de água potável para análise microbiológica da água para consumo humano prevista, sendo 02 pontos para o Hemocentro Coordenador,

01 ponto HEMOGO Ceres, 01 ponto Hemogo Catalão, 01 ponto UCT Porangatu. Todas foram executadas conforme cronograma preconizado.

21. HEMOVIGILÂNCIA

21.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Sífilis	24	52										
Anti-HBC	18	25										
HTLV	4	2										
HIV	3	3										
HbSAg	0	8										
Anti-HCV	7	7										
Chagas	0	3										
Total	56	100										



Análise Crítica: A Rede Hemo, no mês de fevereiro todas as sorologias que foram identificadas nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico abaixo com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.

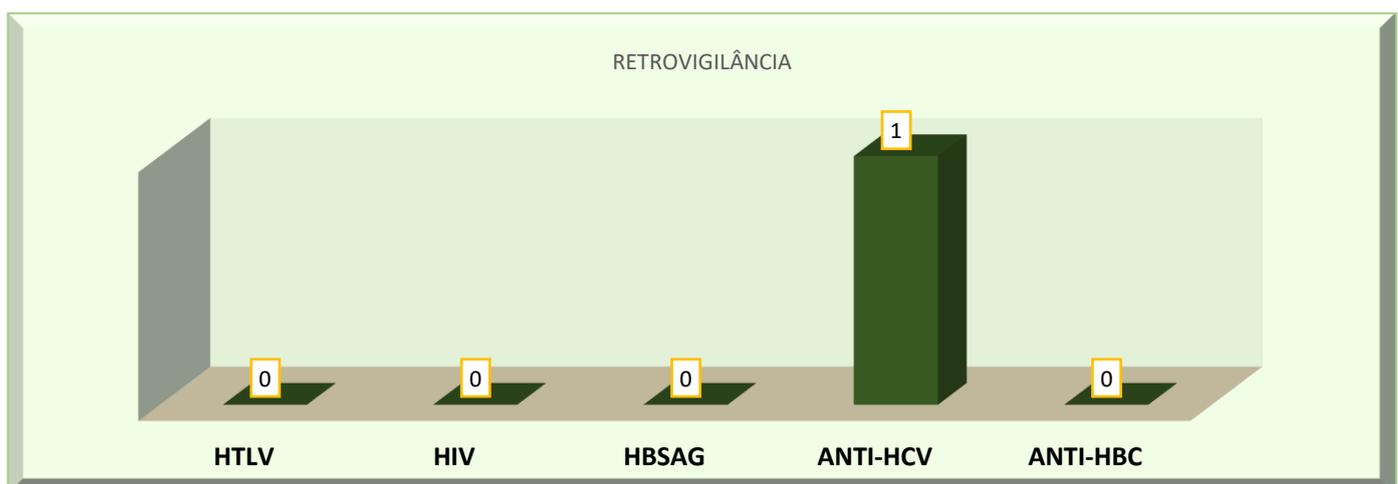
21.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de fevereiro na Rede HEMO foram realizadas 15 notificações com sorologias positivas sendo elas: 06 notificações de Anti-HCV, 06 notificações HBsAG e 3 notificações de Chagas.

21.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO

No mês de fevereiro houve uma abertura de processos de retrovigilância na Rede HEMO. A Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada à rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um matcado ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença.



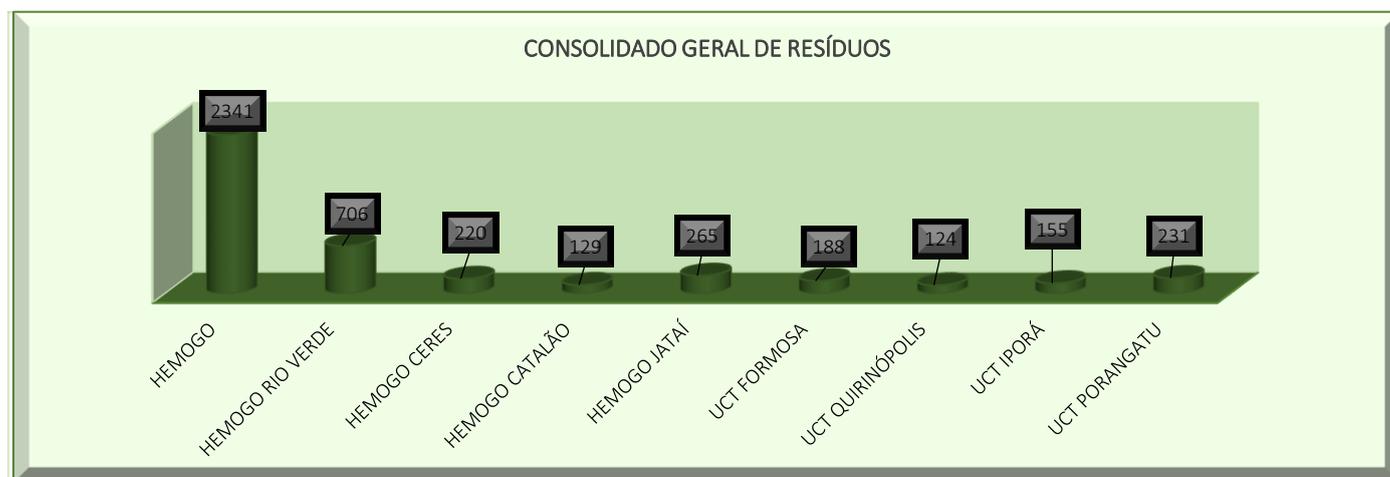
21.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



Análise Crítica: No mês de fevereiro na Rede HEMO foram convocados 97 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

22. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

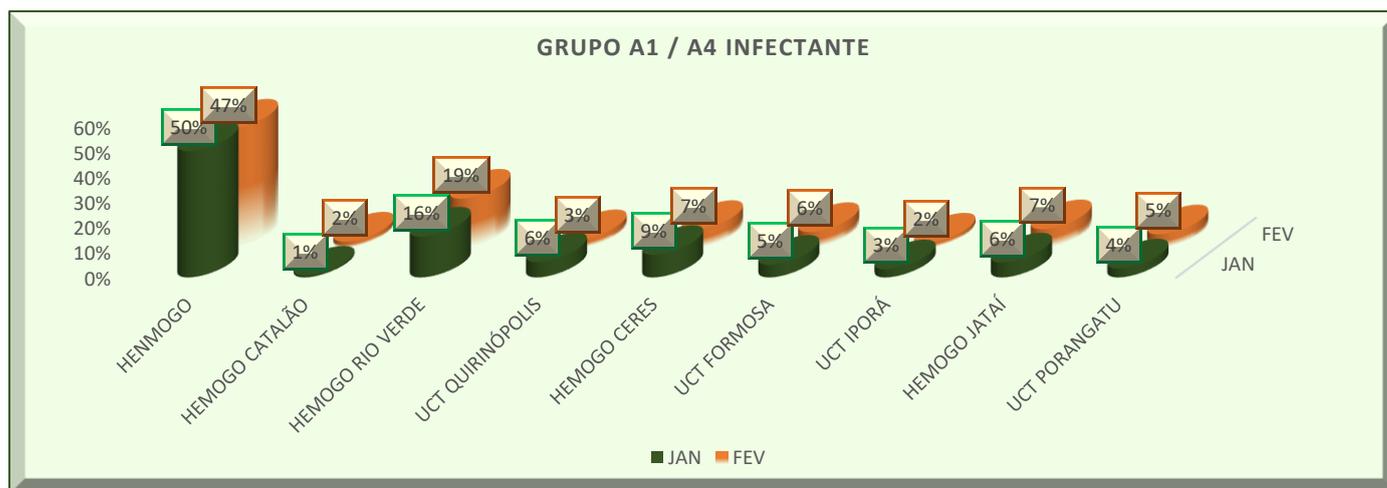
CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO PÚBLICA ESTADUAL EM 2023												
Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Resíduos Gerados	4.428 kg	4.359 Kg										



Análise Crítica: No mês de fevereiro foram gerados 4.359 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e a sustentáveis nas unidades.

22.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMO

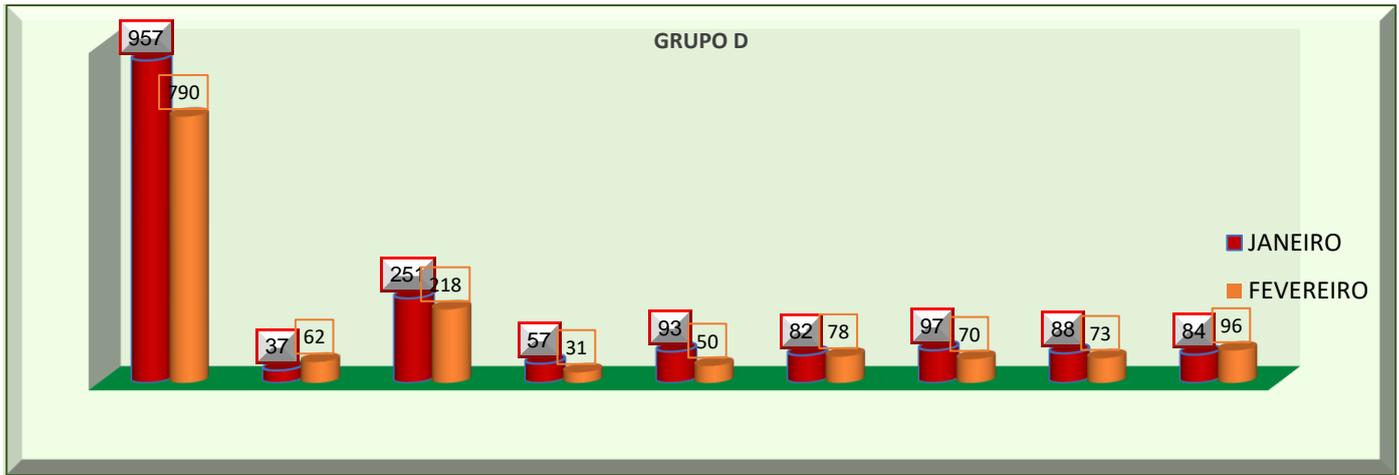
GRUPO A (INFECTANTE)



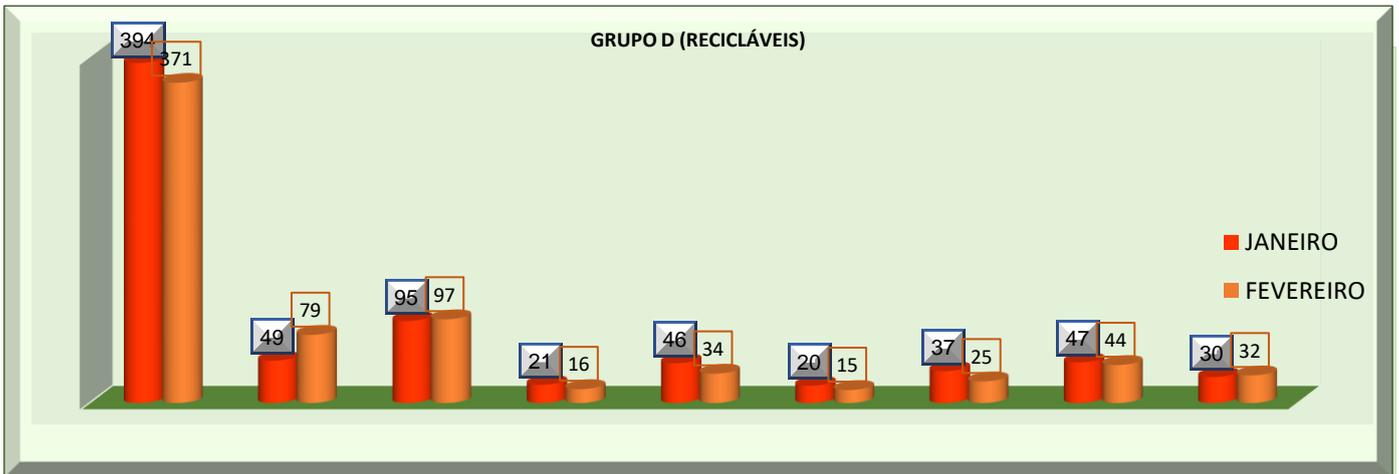
RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B



GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (RECICLÁVEIS)



GRUPO E (PERFUROCORTANTE)

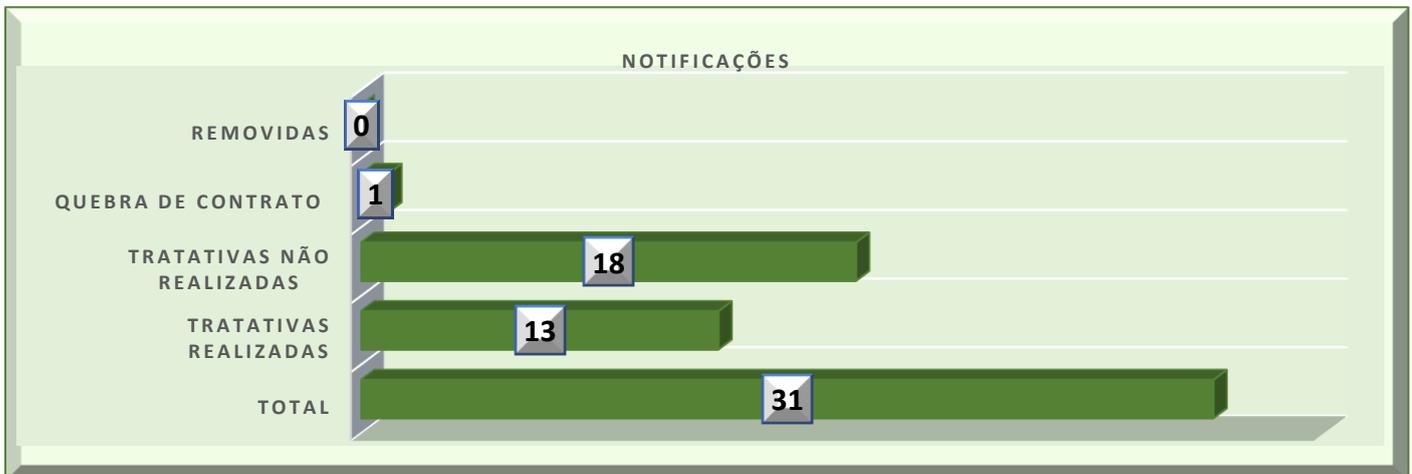


Análise Crítica: No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de fevereiro conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo.

23. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

23.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO

TOTAL DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS DE EVENTOS ADVERSOS NA REDE HEMO.												
	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Realizadas	41	31										
Tratadas	32	13										



Análise Crítica: No mês de fevereiro foram realizadas um total de 31 notificações, destas não houve notificações removidas, observado pelo amadurecimento dos colaboradores referente as notificações para a Segurança do Paciente e Doador e por serem relacionadas ao mesmo assunto, sendo consideradas 41 notificações na Rede HEMO. Relacionada as tratativas foram realizadas o total de 32 em tempo hábil e 11 não foram respondidas. Previsto para março realizar novos treinamentos para estimular a notificação e tratativas.

23.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS



Análise Crítica: Relacionada a taxa de tratativas obtivemos um percentual de 58% no mês de fevereiro. O NSP realiza orientações nas reuniões com o intuito de reforçar sobre as respostas e os planos de ação em tempo hábil. No referido mês as pontuação do Ranking das ações para promoção da segurança do paciente com o intuito de envolver mais ainda os colaboradores de toda Rede HEMO continuam a ser desenvolvidas e apresentadas nas reuniões mensais.

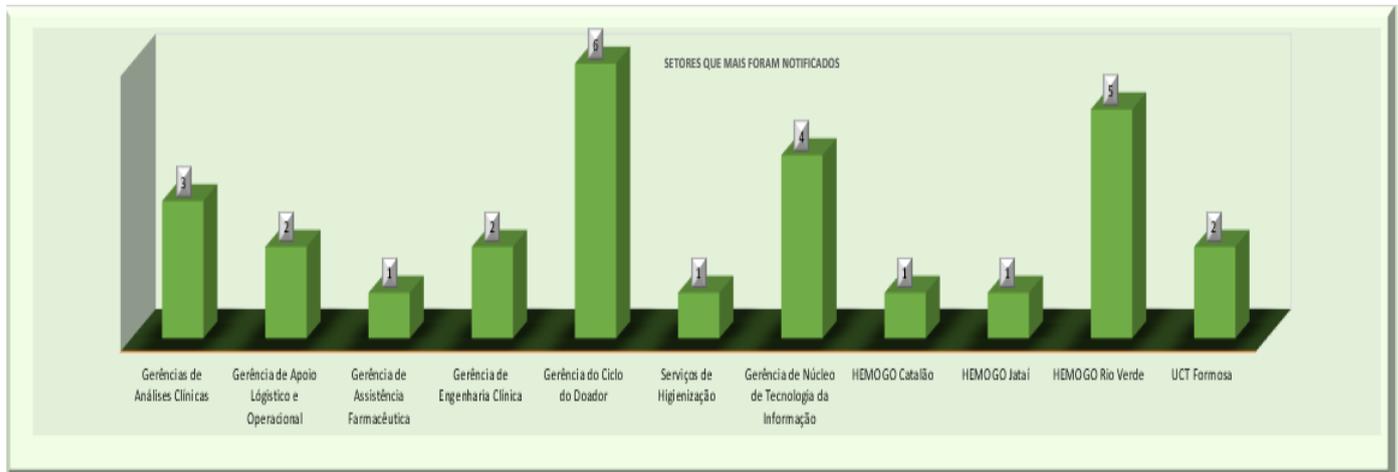
23.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS



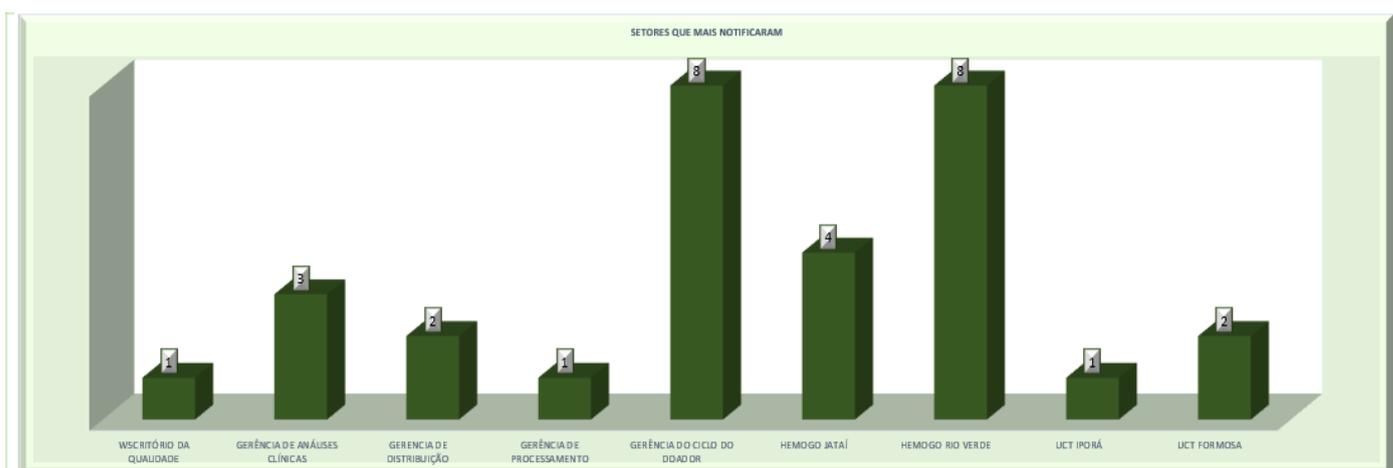
Análise Crítica: Os fatores contribuintes de um incidente relacionado à assistência à saúde são as circunstâncias, as ações ou as influências associadas à origem, ao desenvolvimento ou ao aumento do risco da sua ocorrência. O quadro acima apresenta a categorização dos incidentes. No mês de fevereiro houve 31 notificações validadas, destas as principais foram 7 relacionadas as falhas de processos técnicos, 4 relacionados a equipamentos, 1 assistência em saúde, 1 referente aos processos de fornecedores, 2

referentes a documentos e registros, 2 relacionados a comportamento pessoal e demais conforme descrição no gráfico acima. Referente aos incidentes mencionados não houve dano relacionado ao paciente/doador.

23.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)



Análise Crítica: No mês de fevereiro houve 31 notificações validadas, destas as principais foram 6 relacionadas à Gerência do Ciclo do Doador pelo fato de estar envolvida com a manutenção predial, 1 por falhas nos serviços de higienização, 4 Núcleo de Tecnologia da Informação, 3 Gerências de Análises Clínicas, 2 referentes a Documentação, 2 Gerências de Apoio Logístico e demais conforme descrição no gráfico acima. Referente aos incidentes mencionados não houve dano relacionado ao paciente/doador.



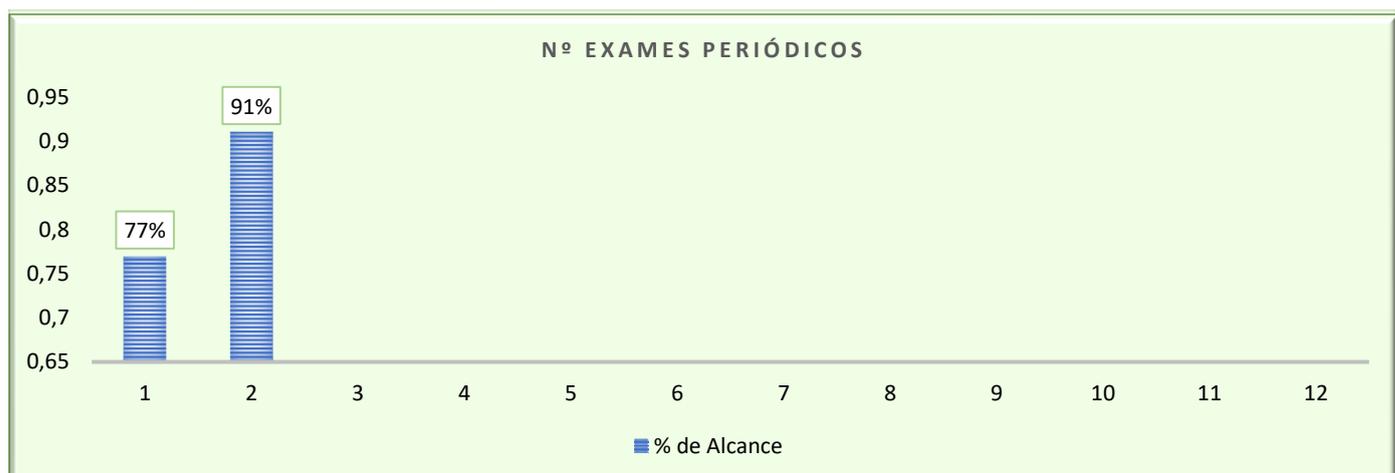
Análise Crítica: No mês de fevereiro os setores que mais notificaram foram: 8 Gerência do Ciclo do Doador, 8 HEMOGO Rio Verde, 4 HEMOGO Jataí, 3 Gerência de Análises Clínicas, 02 Gerência de Distribuição e 1 UCT Iporá com oportunidades de melhoria, seguindo com os demais setores conforme gráfico acima.

25. GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

25.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEM

Nº EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO - 2023

Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Programados	26	22										
Realizados	20	20										
% Alcance	77%	91%										



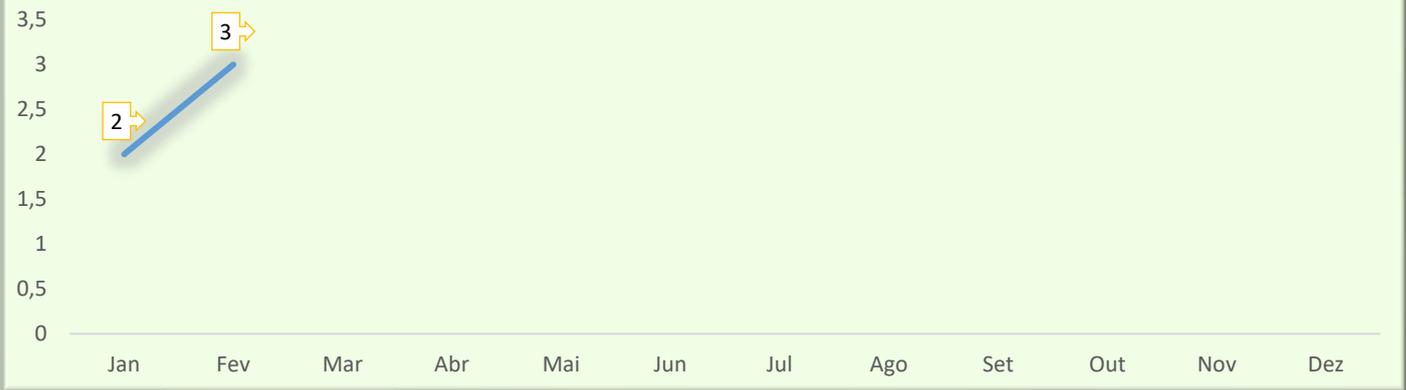
Análise Crítica: Neste mês, através de controle mensal, esta Gerência identificou e encaminhou 22 (vinte e dois) colaboradores da REDE HEMO para realizar o exame periódico de acordo com legislação de segurança e medicina do trabalho e destes, 20 (vinte) realizaram o periódico. Tivemos um índice de alcance de meta de realizações de exames de 91%.

25.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO.

Nº ACIDENTES DE TRABALHO NA REDE HEMO - 2023

Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Número de acidentes	2	3										

NÚMEROS ACIDENTES DE TRABALHO

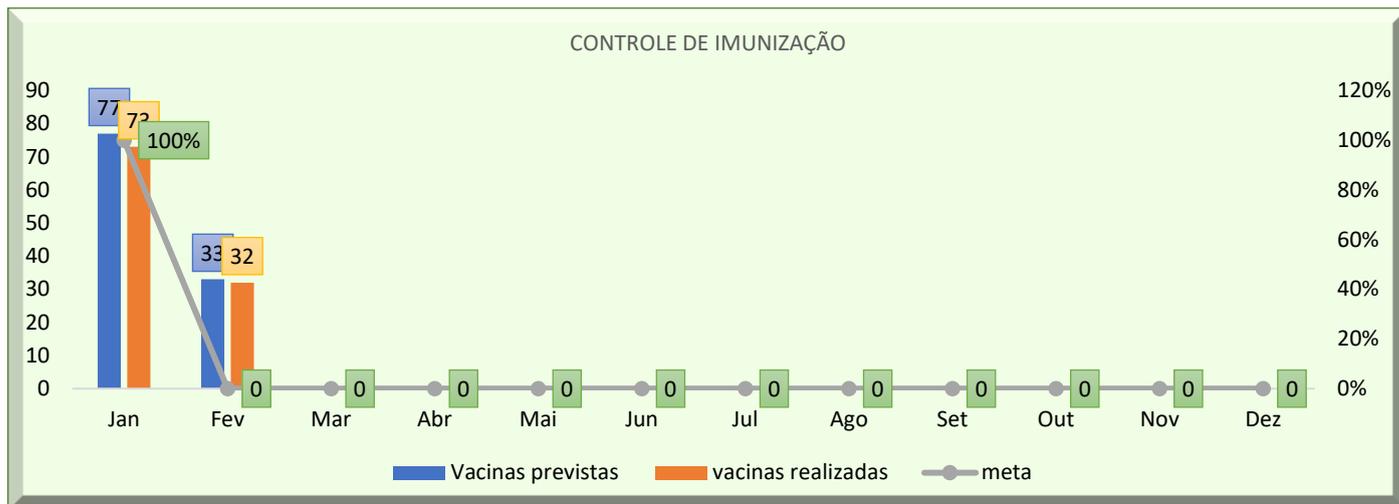


Análise Crítica: Neste mês ocorreram 3 registros de acidentes de trabalho os quais foram investigados e tratados com a equipe.

25.3 CONTROLE VACINAL REDE HEMO

CONTROLE DE IMUNIZAÇÃO DOS COLABORADORES NA REDE HEMO 2023

Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Vacinas Previstas	77	33										
Vacinas Realizadas	73	32										
% de Alcance	95%	97%										



Análise Crítica Neste mês, tivemos 2 (duas) contratações para o HEMOGO e, diante do exposto, a previsão de vacinas entregues é de 22 (vinte e duas) vacinas. O indicador apresentado é baseado nas contratações de novos colaboradores, em que analisamos a previsão das vacinas que devem ser entregues neste momento e/ou de campanhas x realização das vacinas naquele mês, entretanto 21 foram entregues, evidenciando um cumprimento da meta de 97%.

25.6 ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023

ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER DO REDE HEMO 2023

Dados	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23
Índice de Turnover	1,42	1,2										
Média 2022	3,0	3,0										

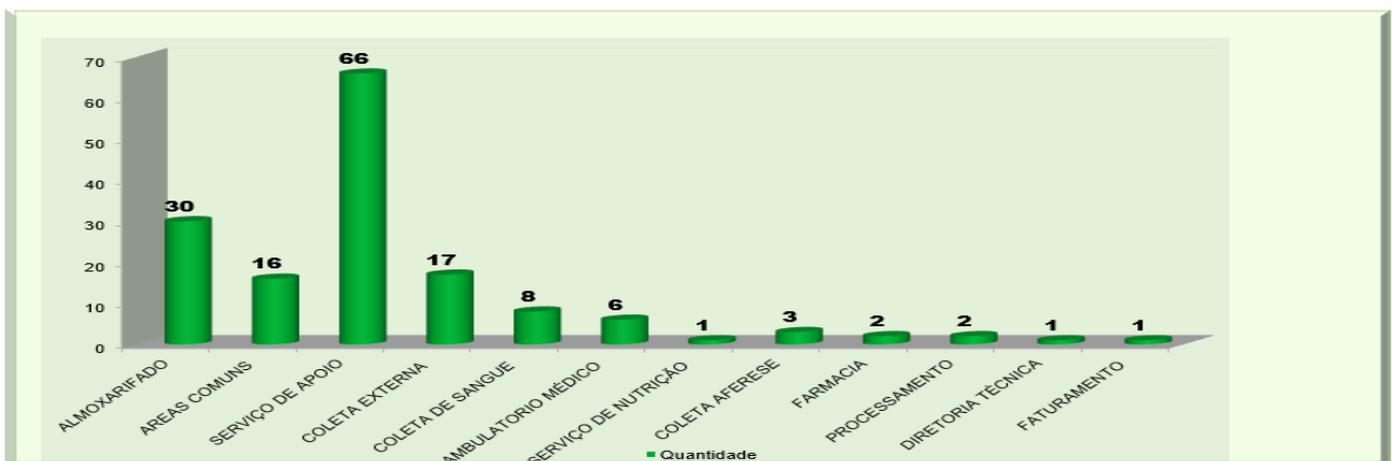


Análise Crítica: No mês de fevereiro tivemos ao todo 01 (um) desligamento e 2 (duas) admissões ao todo no Hemocentro Coordenador. O índice de absenteísmo do ficou abaixo da média de acordo com a série histórica da instituição de 2022 (3,0%) e com o índice da ANAHP (3,0%). A média de tempo em que o colaborador permaneceu no HEMOGO foi de 40 meses.

26. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

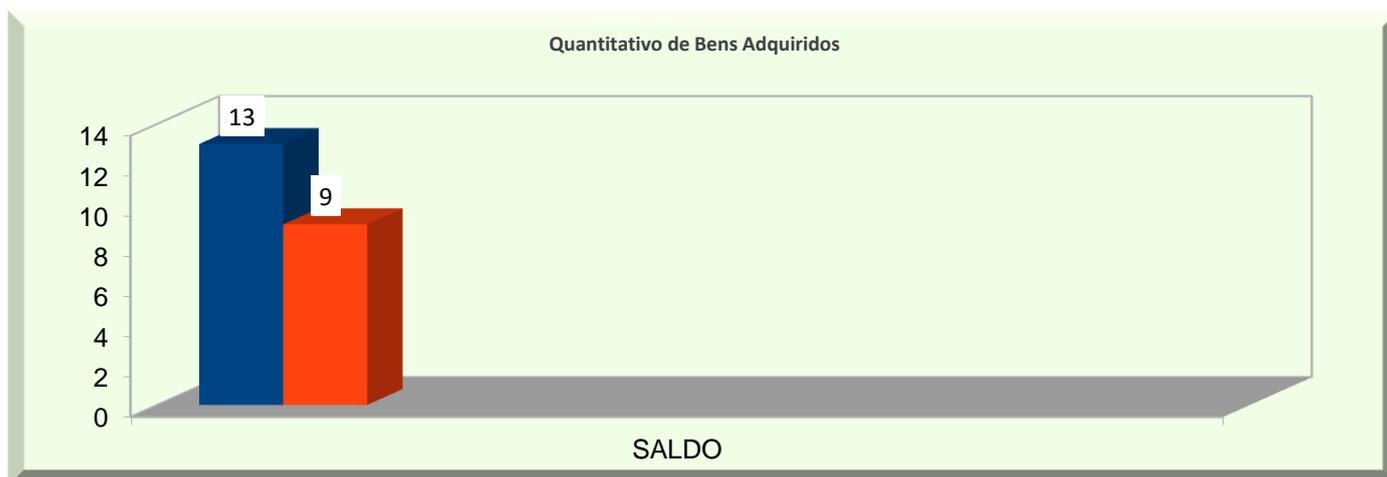
26.1 MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS - GALOP

DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇO DE MANUTENÇÃO NA REDE HEMO		
Setor	Quantidade	%
ALMOXARIFADO	30	18,75%
ÁREAS COMUNS	16	10,00%
SERVIÇO DE APOIO	66	41,25%
COLETA EXTERNA	17	10,63%
COLETA DE SANGUE	8	5,00%
AMBULATORIO MÉDICO	6	3,75%
SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	1	0,63%
COLETA AFERESE	3	1,88%
FARMACIA	2	1,25%
PROCESSAMENTO	2	1,25%
DIRETORIA TÉCNICA	1	0,63%
FATURAMENTO	1	0,63%
COORDENAÇÃO DE QUALIDADE	1	0,63%
ENGENHARIA CLÍNICA	1	0,63%
GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO	1	0,63%
DEPARTAMENTO PESSOAL	1	0,63%
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1	0,63%
LABORATÓRIO DE ANÁLISE CLÍNICAS	2	1,25%



Análise Crítica: No mês de fevereiro os serviços de apoio obteve maior número de abertura de chamados com 66% das OS e o setor almoxarifado com 30%, tendo em vista serem setores estratégico para reparo e manutenções das áreas comuns.

26.1 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS



Análise Crítica: No mês de fevereiro foram adquiridos purificador água soft plus, bebedouro de coluna master inox 220v, armário em MDF, freezer consul, porta MDF.

27. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



Campanha Vá de Lenço, promovido pela ABRALE.



5º Módulo do Programa de Líderes (Gestão de Conflitos).



Carnaval da Saúde com abordagens :
sobre Higinene das mãos, prevenção das
doenças sexualmente transmissíveis.



6º Módulo do Programa de Líderes (Gestão do Tempo).



Sambagô Grupo de Percussão agitou os foliões do HEMOGO nas vésperas do feriado de Carnaval.



HEMOGO inicia os trabalhos para elaboração do novo Planejamento Estratégico.

HEMOGO
Rede Hemo Pública de Goiás

Semana da Prevenção em Saúde

Educação continuada em: Biossegurança, Plano de Contingência, Gerenciamento de Resíduos, Acidente de Trabalho e Ergonomia.

13 a 16 FEV

Ação itinerante em todos os setores

Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz

SUS + SES | GOIÁS | CONTE COM ESSA FORÇA

Semana da Prevenção em Saúde Realizada pelo SESMT e Esc.Qualidade.



Semana da Prevenção em Saúde Realizada pelo SESMT e Esc.Qualidade.

28. CONSIDERAÇÕES FINAIS.

No mês de fevereiro, observamos um aumento da demanda de distribuição de hemocomponentes.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação. Observamos um impacto no estoque de plaquetas e concentrados de hemácias dos grupos A negativo e O negativo.

Apesar disso, evidenciamos os aspectos positivos do trabalho da Rede HEMO junto à sociedade goiana, pois temos 91% de doadores espontâneos, e alcançamos satisfação do usuário superior a 96%, demonstrando os avanços dessa gestão no serviço de hematologia e hemoterapia.

Alertamos para a necessidade de assinatura do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n. 070/2018 sobretudo devido a repactuação de metas, pois algumas não estão sendo cumpridas pelo fato de equivocadamente determinarem valores absolutos de produção a atividades sob demanda, não contabilização de atendimentos como do serviço social que poderiam contribuir positivamente para o alcance das metas de produção ambulatorial.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos, treinamentos e uso das ferramentas da qualidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Rede HEMO. Nesse sentido, a Rede HEMO persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.



Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Ana Cristina Noyais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede Estadual de Hemocentros Rede HEMO e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____ / ____ / _____

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente do Conselho de Administração do Idtech